

Voorwaarden behorende bij de bruikleen- / huurovereenkomst

Bruikleen

- De termijn van de bruikleenovereenkomst wordt bij het ingaan van de overeenkomst vastgelegd (zie voorzijde overeenkomst). Een eventuele verlenging van deze termijn kunt u zowel aan onze uitleenbalie als met Orbis Thuis, klantenservice, 088 - 458 8888 regelen. De bruikleentermijn kan, inclusief eventuele verlengingen, nooit langer zijn dan zes maanden.
- Indien u aan het einde van de bruikleenovereenkomst de artikelen niet aan Orbis Hulpmiddelencentrum heeft teruggegeven ofwel niet heeft aangegeven dat de artikelen opgehaald kunnen worden of voor de artikelen geen verlenging van tijd heeft geregeld, gaat automatisch een huurovereenkomst in en wordt huur in rekening gebracht totdat de artikelen retour zijn bij Orbis Hulpmiddelencentrum.

Verhuur

- De huur wordt na het ingaan van de huurperiode per vier weken achteraf gefactureerd; u ontvangt een rekening.
- De minimale huurprijs bedraagt één week, telkens met een week te verlengen.
- De huur stopt wanneer de artikelen terug zijn bij Orbis Hulpmiddelencentrum, met dien verstande dat de betreffende week in zijn geheel in rekening wordt gebracht.

Bruikleen en huur

- De vrachtkosten voor het vervoer van de artikelen van Orbis Hulpmiddelencentrum naar de bruiklener / huurder en retour zijn voor rekening van Orbis Hulpmiddelencentrum.
- Alle kosten, gemaakt aan de artikelen tijdens de duur van deze overeenkomst voor zover een gevolg van het gebruik hiervan en behorende tot normaal onderhoud, zijn voor rekening van de bruiklener / huurder evenals alle andere kosten tot verbetering van de artikelen indien deze kosten door de bruiklener / huurder zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Orbis Hulpmiddelencentrum worden gemaakt.
- De bruiklener / huurder is verplicht goed voor de artikelen zorg te dragen; deze te onderhouden en deze slechts in overeenstemming met haar bestemming te gebruiken.
- De artikelen dienen schoongemaakt bij Orbis Hulpmiddelencentrum retour te komen. Indien dit niet het geval is, zullen schoonmaakkosten berekend worden.
- Schade door verlies of beschadiging van de artikelen, voor zover niet te wijten aan de schuld van Orbis Hulpmiddelencentrum, komt voor rekening van bruiklener / huurder; dit ter beoordeling aan Orbis Hulpmiddelencentrum.
- Het is de bruiklener / huurder verboden de artikelen aan een ander in gebruik te geven, af te staan of te verhuren.
- De bruiklener / huurder is aansprakelijk voor de schade, die hij tengevolge van het gebruik, aan derden toebrengt.
- Orbis Hulpmiddelencentrum zal in geen geval voor welk gebrek dan ook aansprakelijk gesteld worden.

Privacy

Ter bescherming van uw persoonlijke levenssfeer hanteren wij een zogenaamd privacyreglement. Wanneer er persoonlijke gegevens van u geregistreerd worden, zullen wij hiermee omgaan conform de Wet Persoonsregistratie, dat wil zeggen dat wij deze gegevens zorgvuldig beheren: zij mogen niet toegankelijk zijn voor onbevoegden en niet zonder uw toestemming aan derden worden doorgegeven.

Klachten

Orbis Hulpmiddelencentrum streeft er naar de hulpverlening zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Bespreek deze onvrede eerst met de betrokken medewerker. Lukt het niet om de klacht naar tevredenheid op te lossen, dan kunt u telefonisch contact opnemen met de klachtenfunctionaris van Orbis Thuis (088 - 458 8888). U kunt ook schrijven: Orbis Thuis, Postbus 5, 6130 AA Sittard.