

DIVISIENIEUWS

Nummer 10, maart 2009

Balans opmaken na 1 jaar gebruik van de Zorgsite van ShareCare

Nog weinig gebruikt; maar heel goed gewaardeerd!

In 2008 is bij Orbis Thuis een proef gedaan met het aanbieden van een gratis ondersteuningsinstrument voor mantelzorgers/familieleden en vrienden van cliënten.

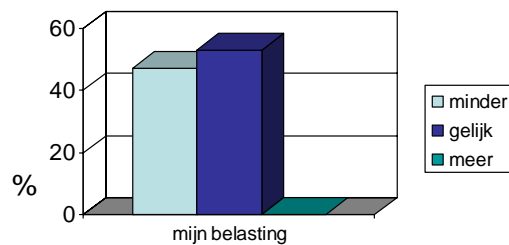
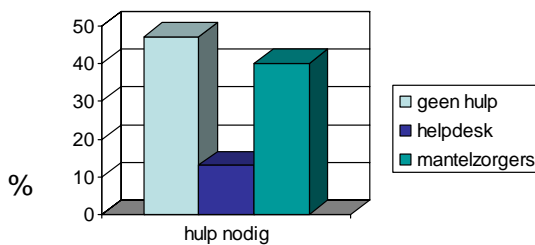
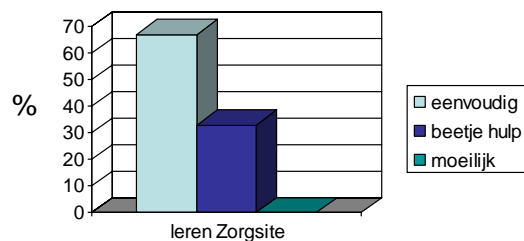
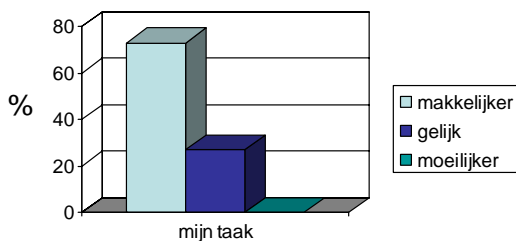
De Zorgsite van de firma ShareCare helpt mantelzorgers hun zorg en activiteiten onderling te delen en af te stemmen. De Zorgsite is makkelijk, gratis en blijkt mantelzorgers te ontlasten! Iedereen heeft er voordeel van.

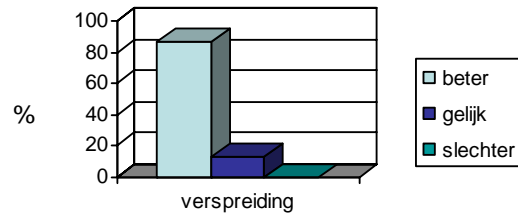
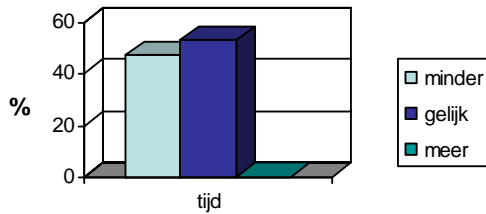
De Zorgsite van de firma ShareCare biedt familieleden en vrienden van een hulpbehoevend persoon de gelegenheid om via een beschermde website via internet een rooster van taken en activiteiten te delen. Iedereen kan, wanneer het die persoon zelf schikt, op de beveiligde Zorgsite kijken en iets toevoegen en/of zichzelf inplannen voor activiteiten. Ook ervaringen, een kort verslag van een bezoek, foto's, tekeningen en dergelijke kunnen gedeeld worden.

Hoe maak je een Zorgsite? Met emailadressen van diegene die meedoen (wie dat zijn, bepalen de cliënt, familie en mantelzorgers zelf!), een internetverbinding en een uurtje tijd om een start te maken. Met een beetje computerervaring lukt het zeker. Na de start is het een kwestie van bijhouden in een kwartiertje per week.

In 2008 is voor 15 cliënten van Orbis een Zorgsite aangemaakt door familieleden en mantelzorgers. Een evaluatie onder hen leerde dat:

- gebruikers een gemiddeld rapportcijfer van 8,2 geven voor de Zorgsite;
- 73% van de mantelzorgers vindt hun taak makkelijker worden dankzij de Zorgsite;
- ruim tweederde van de gebruikers vindt de Zorgsite eenvoudig in gebruik (te nemen) en éénenderde had een beetje hulp nodig van vrienden en bekenden;
- de helft van de mantelzorgers voelt zich minder belast dankzij de Zorgsite;
- **maar liefst 87% van antwoorders vindt de spreiding van taken en activiteiten beter dankzij de Zorgsite.**





Belangrijkste voordelen:

- snelle communicatie, naar alle mantelzorgers gelijk;
- inzicht voor de cliënt en het zelf kunnen indelen van taken;
- tijd- en energiebesparend, minder rondbellen;
- onderling contact tussen mantelzorgers wordt gestimuleerd;
- continuïteit van hulp want er is altijd zicht op wie wat doet en wanneer.

Belangrijkste nadelen:

- moeilijk voor ouderen en als niet iedereen meedoet, werkt het niet goed;
- in de toekomst is het niet meer gratis.

Vervolg

In 2008 is Orbis Thuis gestart met het gratis aanbieden van de Zorgsite aan mantelzorgers op twee proeflocaties; te weten Orbis Lembergh en Orbis Thuiszorg.

Daar werden voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd en ook informatiepakketjes uitgedeeld aan zowel familieleden als medewerkers. Ook zijn er vrijwilligers opgeleid die familieleden kunnen helpen met het aanmaken of onderhouden van een Zorgsite. Dat kan hen over de eerste drempel helpen.

Voor 2009 en 2010 heeft Orbis ook nog de bijbehorende kosten op zich genomen om mantelzorgers te voorzien van een gratis ondersteuningsinstrument voor hun belangrijke rol voor de cliënten. Orbis Thuis hoopt van harte dat het aantal gebruikers fors zal toenemen! Dit is in het belang van de cliënten en hun mantelzorgers, familie en vrienden.

Speciaal voor Orbiscliënten en hun mantelzorgers blijft het gebruik van de Zorgsite van ShareCare in 2009 en 2010 dan ook nog GRATIS. In de rest van Nederland wordt de Zorgsite sinds kort tegen betaling aangeboden of worden gemeenten gevraagd in de kosten te voorzien.

Wilt u een betere spreiding van taken en activiteiten en ook tijd en energie besparen bij mantelzorgers, bovendien op een makkelijke manier en gratis, vraag dan een informatiepakketje op en maak een Zorgsite aan!

- * Contactpersoon: Inge Jochem, email i.jochem@orbisconcern.nl tel.: 088 4582177
- * Vraag de EVV-er op uw locatie
- * Website van ShareCare: www.sharecare.nl
- * Website van Orbis: www.orbisconcern.nl/mantelzorg

Ter informatie: voor de laatste stand van zaken projecten Orbis Thuis, zie <http://intranet/orbisthuis/projectmatigwerken/projectrapportage/523177/>

Redactieadres:

m.brouns-vanhoef@orbisconcern.nl
m.keulen@orbisconcern.nl