



**Een opname in
Orbis Medisch Centrum**

Hartelijk welkom in Orbis Medisch Centrum

Uw verblijf in Orbis Medisch Centrum

Orbis Medisch Centrum biedt ruimte aan het ziekenhuis, Orbis Geestelijke Gezondheidszorg, Orbis Revalidatie en de Zorgboulevard. Centraal door het gebouw loopt het Atrium.

Het spreekuurcentrum bevindt zich op de begane grond en een gedeelte van de eerste verdieping. Het verpleegcentrum van het ziekenhuis is te vinden op de derde, vierde en vijfde verdieping. Op de verpleegafdeling hebt u de beschikking over een eigen kamer. Uw hulpverlener bevindt zich voortdurend binnen uw bereik. Een geruststellende gedachte.

Wanneer kunt u terecht?

Zodra de specialist, in overleg met u, besluit tot een opname en/of een ingreep wordt u ingeschreven door de zorgplanner. Indien mogelijk bepaalt u samen een datum. Informeer naar de meest actuele wachttijden per specialisme tijdens het plannen van de opnamedatum of kijk op www.orbismedischcentrum.nl.

Hoe ziet uw preoperatief onderzoek eruit?

Als u geopereerd moet worden vinden in principe alle voorbereidende onderzoeken, zoals lichamelijk onderzoek, bloed- en röntgenonderzoek plaats voordat u wordt opgenomen. Hierdoor duurt uw opname niet langer dan nodig. Bij het bepalen van de opnamedatum krijgt u tegelijkertijd te horen wanneer u voor het zogenaamde 'preoperatief onderzoek' wordt verwacht.

Een verpleegkundige verstrekt u dan informatie over uw opname en informeert u over zaken die u nu al kunt regelen voor de periode na uw ontslag. Volgt u een dieet of bent u overgevoelig voor jodium, pleisters of bepaalde medicijnen, geef dit dan door tijdens het preoperatief onderzoek.

Een anesthesist of anesthesieverpleegkundige bespreekt met u de verdoving.

Medicijnen

Enkele dagen vóór uw opname kunt u worden gebeld door een medewerker van het ApotheekServicePunt. Deze apothekersassistent bespreekt met u welke medicijnen u gebruikt, aan de hand van de gegevens die het ziekenhuis heeft opgevraagd bij uw eigen apotheek. Uw actuele medicijngebruik wordt opgenomen in uw elektronisch medicatiedossier. Uw behandelend arts heeft deze gegevens hierdoor ter beschikking.

Tijdens uw opname kunt u doorgaan met het gebruik van de medicijnen die noodzakelijk zijn. In het ziekenhuis worden deze medicijnen in principe door de ziekenhuisapotheek verstrekt. Toch zal de apothekersassistent van het ApotheekServicePunt u vragen uw eigen medicijnen bij opname mee te brengen, omdat u in sommige gevallen uw eigen medicijnen moet blijven gebruiken.

Bij uw ontslag uit het ziekenhuis krijgt u uw medicijnen weer terug. Hoeft u ze niet meer te gebruiken dan worden ze, met uw goedvinden, vernietigd in de ziekenhuisapotheek.

Als u er bezwaar tegen heeft dat uw apotheek uw medicatiegegevens aan het ziekenhuis doorgeeft, kunt u dat kenbaar maken bij uw eigen apotheek. Dit kan echter nadelige gevolgen hebben omdat de arts dan informatie mist die van belang is voor een goede behandeling.

MRSA

MRSA is de afkorting van Meticilline Resistente Staphylococcus Aureus. De MRSA bacterie zorgt bij gezonde mensen meestal niet voor klachten. Maar mensen met een verminderde weerstand kunnen er infecties door krijgen. Omdat MRSA ongevoelig is voor meerdere soorten antibiotica, zijn die infecties lastig te bestrijden.

Bent u de afgelopen 2 maanden in een buitenlandse zorginstelling opgenomen en/of behandeld? Bent u MRSA-drager (geweest) of bent u in contact geweest met MRSA?

Hebt u beroepsmatig nauw contact met levende vleeskalveren of varkens? Meld dit dan aan onze medewerkers!

Onverhoopt verhinderd op het moment van opname

Als u onverhoopt verhinderd bent op het moment van opname, geef dit dan zo spoedig mogelijk – minimaal 24 uur van tevoren – door aan de zorgplanner. Er wordt dan in overleg met u meteen een nieuwe opnamedatum vastgesteld. Als u ons tijdig informeert kan een andere patiënt uw plaats innemen. Verschijnt u zonder berichtgeving niet op de opnamedatum, dan kan het ziekenhuis toch een rekening sturen.

Mocht uw opname of operatie niet doorgaan door onvoorziene omstandigheden, zoals een spoedoperatie of een plotseling tekort aan bedden, dan wordt in overleg met u naar een oplossing gezocht.

Hoe bereidt u zich voor?

Wij adviseren u de volgende zaken mee te nemen:
een geldig identiteitsbewijs, zoals uw paspoort, rijbewijs of Nederlandse ID-kaart

- toiletartikelen
- pyjama of andere nachtkleding
- gemakkelijk zittende kleding
- pantoffels of slippers
- kamerjas
- ondergoed
- uw medicijnen (in originele verpakking)
- dieetlijst (indien van toepassing)
- uw belangrijkste telefoonnummers
- uw (lees)bril
- zakgeld
- afsprakenkaart (indien van toepassing)
- uw mobiele telefoon
- deze informatiegids
- uw verzekeringsbewijs c.q. geldig verzekeringpasje

Als u in het buitenland verzekerd bent:

- een geldig E112-formulier of
- een geldig MVG-111 formulier of
- een geldige Europese verzekeringspas of
- een brief inzake 'Aanspraak op medische zorg in Nederland'.

Het gebruik van alcohol, drugs en rookwaren is tijdens uw verblijf in het ziekenhuis niet toegestaan.

Contactpersoon en zorgpartner

Bij opname vragen wij aan u wie uw contactpersoon en uw 'zorgpartner' zijn. Dit kan één persoon zijn, maar u kunt ook twee verschillende personen vragen deze rollen te vervullen.

Contactpersoon

Uw gezondheid is een privéaangelegenheid. Benoem voor vertrek naar het ziekenhuis één contactpersoon uit uw naaste omgeving. Dit is de persoon die wij informeren over uzelf, uw ziekte of uw behandeling.

Na een ingreep of onderzoek kan uitsluitend uw contactpersoon navraag doen naar uw lichamelijke gesteldheid. Overige familieleden of vrienden kunnen bij deze persoon terecht indien zij willen weten hoe het met u gaat.

Zorgpartner

Tijdens de opname is het mogelijk dat u zich bij uw behandeling en andere activiteiten laat bijstaan door een 'zorgpartner'. Hiervoor kunt u uw partner of iemand anders uit uw naaste omgeving vragen. De zorgpartner kan u begeleiden tijdens de opname en is daarmee goed op de hoogte van uw situatie. Wij adviseren u de zorgpartner ook al te betrekken bij de voorbereiding van de opname en deze mee te nemen naar voorlichtingsbijeenkomsten.

Wat doet u met kostbaarheden?

In elke patiëntenkamer bevindt zich een kluisje in uw kledingkast (gratis). Neem geen grote som geld, waardevolle spullen of sieraden mee naar het ziekenhuis. In een openbaar gebouw is het gevaar van zoekraken of diefstal aanwezig. Orbis Medisch en Zorgconcern is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw persoonlijke eigendommen.

Mocht u onverhoopt iets verliezen of wordt een van uw eigendommen gestolen, dan adviseren wij u om aangifte te doen bij de politie. Tevens verzoeken wij u een intern aangifteformulier in te vullen. Dit formulier is verkrijgbaar bij de informatiebalie.

Gevonden voorwerpen

Gevonden voorwerpen worden drie maanden bewaard. Na een bewaartermijn van drie maanden worden de voorwerpen geschonken aan een goed doel, met uitzondering van kostbaarheden. Deze worden minimaal een jaar bewaard. Voor meer informatie kunt u terecht bij de informatiebalie.

Hoe bereikt u Orbis Medisch Centrum?

Orbis Medisch Centrum is bereikbaar met openbaar vervoer, eigen vervoer, taxi of ambulance.

Openbaar vervoer

Aan de Rijksweg-Noord, op een loopafstand van 5 tot 10 minuten, ligt een bushalte. Vanaf het NS-station Sittard neemt u buslijn 12, 55 of 59. Alle drie de lijnen stoppen voor de ingang van Orbis Medisch Centrum.

Vanuit de richting Geleen komen de buslijnen 11, 55 en 59 naar Orbis Medisch Centrum.

Parkeren bij Orbis Medisch Centrum

De ondergrondse parkeergarage is zeven dagen per week en 24 uur per dag geopend. De parkeergarage telt ruim duizend parkeerplaatsen. Niveau -1 is gereserveerd voor patiënten en bezoekers. Mocht er geen plaats meer zijn op niveau -1, dan wordt u bij de ingang van de parkeergarage direct doorverwezen naar niveau -2. In de parkeergarage zijn in de nabijheid van de ingang van Orbis Medisch Centrum parkeerplaatsen gereserveerd voor invaliden. De resterende plaatsen op niveau -2 zijn bestemd voor het personeel van OMC.

Tarieven

| | |
|--|---|
| <i>0 tot 15 minuten</i> | gratis uitrijden |
| <i>16 tot 60 minuten</i> | €1,60 |
| <i>Elke volgende 20 minuten</i> | € 0,60 (maximaal € 7,50 per dag) |
| <i>Dagkaart</i> (te koop bij de Parkeerloge) | € 7,50 (per dag onbepikt in- en uitrijden mogelijk) |
| <i>Weekkaart</i> (te koop bij de Parkeerloge) | € 15,00 (zeven aaneengesloten dagen geldig. Onbepikt in- en uitrijden mogelijk) |

De betaalautomaat en de Parkeerloge bevinden zich op niveau -1 (Ingang 'Patiënten')

Openingstijden Parkeerloge

maandag tot en met vrijdag: 7.30 uur tot 20.30 uur

zaterdag, zon- en feestdagen 12.00 uur tot 20.30 uur

Parkeren aan de voorzijde van Orbis Medisch Centrum

Parkeren van de auto aan de voorzijde van Orbis Medisch Centrum is niet mogelijk. U kunt hier alleen kort stoppen om in- en uit te (laten) stappen. Taxi's kunnen wel aan de voorzijde parkeren.

Parkeerplaatsen bij Orbis Revalidatie en de Spoedeisende Hulp (tevens bestemd voor de Dialyse, Dienstapothek Westelijke Mijnstreek en Huisartsdienst WM)

Tarieven

| | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| <i>0 tot 30 minuten</i> | gratis uitrijden |
| <i>30 tot 60 minuten</i> | € 5,20 |
| <i>Elke volgende 15 minuten</i> | € 1,20 (maximum € 15,00 per dag) |

Speciale tarieven

Spoedeisende hulp (SEH), Huisartsdienst Westelijke Mijnstreek en Eerste hart hulp

Bezoekt u de Spoedeisende hulp (SEH), de Huisartsdienst Westelijke Mijnstreek of de Eerste hart hulp dan adviseren wij u op het parkeerterrein voor de SEH te parkeren. De afdelingen zijn alleen te bereiken via de ingang aan de zijkant van Orbis Medisch Centrum.

Bezoekers van de Spoedeisende hulp (SEH), Huisartsdienst Westelijke Mijnstreek en Eerste hart hulp (alleen indien doorgestuurd via de Spoedeisende hulp) kunnen gratis parkeren. Gratis uitrijdkaarten worden op de betreffende afdeling verstrekt.

Orbis Revalidatie

Patiënten van Orbis Revalidatie die zich moeilijk kunnen verplaatsen mogen, alléén met toestemming van de arts, parkeren op de parkeerplaats bij Orbis Revalidatie tegen een vergelijkbaar tarief als in de parkeergarage. Hiertoe worden speciale kaarten verstrekt bij Orbis Revalidatie.

De overige patiënten en bezoekers van Orbis Revalidatie kunnen parkeren in de parkeergarage.

Dialysepatiënten

Als u de afdeling Dialyse bezoekt kunt u de auto parkeren op de parkeerplaats bij de Dialyse, aan de zijkant van Orbis Medisch Centrum. U kunt de afdeling Dialyse alleen bereiken via de eigen ingang. Dialysepatiënten kunnen een gratis 6-maanden abonnement krijgen bij de parkeerloge. Dit abonnement wordt alleen versterkt op basis van een door de behandelend arts ondertekend formulier.

(Brom)fiets of scooter

Komt u op de (brom)fiets of per scooter? Parkeer deze dan in de gratis, onbewaakte stalling bij de ingang aan het Dr. H. van der Hoffplein 1, dat u bereikt vanaf de Rijksweg Noord.

Taxi of ambulance

Om medische redenen kan vervoer per taxi of ambulance noodzakelijk zijn. In de meeste gevallen wordt de rekening dan vergoed door de ziektekostenverzekering. Kijk dit voor de zekerheid even na in uw polis, ook met het oog op de verplichte eigen bijdrage. Soms moet u de kosten zelf voorschieten. Vraag uw behandelend arts om een ondertekende machtiging als vervoer per taxi of ambulance noodzakelijk is.

Hoe ziet uw eerste opnamedag eruit?

Bij het meldpunt van de verpleegafdeling wordt u ingeschreven en ontvangt u een kaart waarmee u tijdens uw verblijf toegang hebt tot de bedsideterminaal. Meer informatie over de bedsideterminaal leest u in de volgende paragraaf. Op deze kaart staat tevens het telefoonnummer van uw kamer vermeld.

Aansluitend worden u en uw begeleider(s) naar uw kamer begeleid, waar u door de hotelmedewerker wordt geïnformeerd over praktische zaken.

Na uw opname ontmoet u al snel een verpleegkundige. Deze verpleegkundige neemt uw gegevens met u door en bespreekt met u wat er tijdens de opname gaat gebeuren. Ook de naam, adres en telefoonnummer van uw contactpersoon en uw eventuele zorgpartner worden geregistreerd.

U krijgt een bandje om uw enkel of pols waarop uw naam, geboortedatum en verpleegafdeling vermeld staan. In alle omstandigheden, dus ook als u onder narcose bent of als u flauw mocht vallen, bent u dan herkenbaar voor de hulpverleners.

Uw meegebrachte medicijnen geeft u in bewaring bij de verpleegkundige.

Tijdens uw opname gebruikt u uitsluitend medicijnen uit de ziekenhuisapotheek. Uitzondering hierop is de anticonceptiepil.

Ook wordt u tijdens het opnamegesprek gevraagd of u prijs stelt op bezoek van een ziekenbezoeker van bijvoorbeeld de Zonnebloem.

En hebt u na dit gesprek nog vragen over de opname? Schroom niet en stel deze gerust.

Uw kamer

U beschikt over een eigen kamer. Bij uw kamer heeft u een eigen toilet, douche en wasbak. Uw kaarten en foto's kunt u bevestigen met magneetjes op het bord, dat tegenover uw bed op ooghoogte hangt. In uw kamer bepaalt u zelf de mate van privacy. Vanuit uw bed kunt u de schuifdeur zelf open en dicht doen, de gordijnen voor de ramen bedienen en de jaloezieën van de glazen schuifdeur openen en sluiten. Uw kamer is uw domein en u hoort zich daar prettig en veilig te voelen. Wij doen er alles aan om dat te bewerkstelligen.

De bedsideterminaal

In uw kamer heeft u de beschikking over een bedsideterminaal met lcd-beeldscherm, toetsenbord en handbediening. Deze geeft u onder andere de mogelijkheid om het licht en de temperatuur te reguleren, maaltijden te bestellen, radio te luisteren, de gordijnen en luxaflex te bedienen en een verpleegkundige of een hotelmedewerker op te roepen. Via de bedsideterminaal kunnen de hulpverleners met hun medewerkersspas uw medisch dossier inzien. Zo hebben zij altijd de meest actuele gegevens van u bij de hand.

Daarnaast kunt u tegen betaling op de Bedsideterminaal televisie kijken, surfen op internet en telefoneren. Meer informatie over de tarieven vindt u in de folder

'Informatie over de Bedsideterminaal'. Als deze nog niet in uw bezit is, vraag er dan naar op de verpleegafdeling.

De maaltijden

In het huiskamerbuffet op de verpleegafdeling is 24 uur per dag een keuze aan etenswaren beschikbaar. Melk, yoghurt, frisdrank en vruchtensap staan standaard in de koelvitriene. In de huiskamer zijn ook thee en koffie verkrijgbaar. Voor het ontbijt dat plaatsvindt tussen 07.30 en 09.30 uur en de lunch die u tussen 12.00 en 14.00 uur kunt eten, zijn diverse soorten brood aanwezig, evenals zoet en hartig beleg.

Uw warme maaltijd bestelt u via de bedsideterminaal. De hotelmedewerker is, waar nodig, beschikbaar om u hierbij te helpen. De tijd tussen bestellen en ontvangen van de warme maaltijd bedraagt ongeveer drie uur. Dit betekent dat u de warme maaltijd om uiterlijk 14.00 uur dient te bestellen. Uw warme maaltijd bestaat uit een warm of koud voorgerecht, hoofdgerecht en nagerecht naar keuze.

Het verlaten van de afdeling

Tijdens de opname bent u vrij om u te bewegen binnen de verpleegafdeling. In overleg met de arts mag u de afdeling verlaten. Geef dit wel even door aan de verpleegkundige. Wij weten dan waar u bent in verband met eventueel onderzoek of artsensite.

U kunt uw gewone kleding dragen als u niet de hele dag in bed hoeft te liggen. Voor uw herstel en dat van andere patiënten is het belangrijk dat het rustig is in het ziekenhuis. Wij stellen het op prijs indien u hier rekening mee houdt, in het bijzonder 's avonds na 22.00 uur.

Uw hulpverleners op de verpleegafdeling

De specialist

Als behandelend arts is uw specialist verantwoordelijk voor het aanvragen van alle benodigde onderzoeken en uw medische behandeling. Deze zal, als de situatie daar om vraagt, de hulp inroepen van andere deskundigen in het ziekenhuis. Ook al krijgt u te maken met andere specialisten, uw behandelend arts blijft uw vaste aanspreekpunt.

De waarnemend specialist

Als uw vaste arts door omstandigheden verhinderd is, dan neemt een waarnemend specialist de behandeling over. U wordt hierover van tevoren altijd geïnformeerd. Kiest u ervoor om toch geholpen te worden door uw specialist, dan kan de behandeling langer op zich laten wachten.

De arts-assistent en co-assistent

Arts-assistenten en co-assistenten werken onder verantwoordelijkheid van een specialist.

Arts-assistent

Een arts-assistent is een afgestudeerde arts, die in ons ziekenhuis wordt opgeleid tot specialist of ervaring opdoet als algemeen assistent. De arts-assistent neemt enkele taken van uw specialist over. Welke medische behandeling u krijgt bepaalt de arts-assistent altijd in overleg met uw specialist.

Co-assistent

Een co-assistent is een student Geneeskunde die in het ziekenhuis praktijkervaring opdoet, als laatste onderdeel van de opleiding tot arts. De co-assistent is vaak aanwezig bij gesprekken en behandelingen, maar voert zelf geen behandelingen uit.

Hebt u bezwaar tegen een behandeling door een arts-assistent of aanwezigheid van een co-assistent? Geef dit dan aan bij uw behandelend arts. Gedurende uw hele opname houden wij hier dan rekening mee.

De verpleegkundige

Op de verpleegafdeling geeft de coördinerend verpleegkundige leiding aan een team dat bestaat uit gediplomeerde verpleegkundigen en leerling-verpleegkundigen. U krijgt te maken met een vaste verpleegkundige, die uw zorg coördineert van opname tot ontslag. Deze verpleegkundige is gedurende uw verblijf ook het aanspreekpunt voor u en uw zorgpartner. Bij afwezigheid kunt u zich wenden tot de coördinerend verpleegkundige.

De hotelmedewerker

De hotelmedewerker is verantwoordelijk voor alles wat met de hotelmatige verzorging van uw verblijf te maken heeft, zoals het serveren van uw maaltijden en dranken.

Tijdens uw verblijf kunt u zich tot deze gastvrije hotelmedewerker wenden met al uw vragen en wensen op het gebied van het verblijf.

Uw voorzieningen in het ziekenhuis

Het ziekenhuis beschikt over talrijke voorzieningen die eraan bijdragen dat uw verblijf zo aangenaam mogelijk verloopt.

Activity Center

Via een loopbrug over het Atrium bereikt u het zogenaamde Activity Center. Hiervan is een gedeelte uitsluitend toegankelijk voor patiënten: het revalidatiegedeelte. Daarnaast zijn er voorzieningen getroffen voor het ontvangen van bezoek: de ontmoetingsruimte.

Huiskamer

Elke verpleegafdeling heeft een eigen huiskamer, die uitsluitend toegankelijk is voor patiënten en hun zorgpartner. U kunt hier lezen, wat ontspannen, gezellig praten of in de eethoek een maaltijd gebruiken.

Telefoon

In uw kamer beschikt u over een eigen telefoon en nummer. In verband met uw eigen nachtrust schakelt het telefoonsysteem tussen 22.00 en 07.00 uur uit. Tijdens deze uren verzoeken wij u dringend ook uw mobiele telefoon uit te schakelen.

Bellen met uw mobiele telefoon is toegestaan, mits u ten minste anderhalve meter verwijderd bent van ziekenhuisapparatuur. In ruimten waar uw mobiele telefoon volledig uitgeschakeld moet zijn, staat dit aangegeven.

Televisie

Via uw bedsideterminaal kunt u in uw kamer televisie kijken. In verband met mogelijke geluidsoverlast, technische voorzieningen en veiligheidsredenen mogen geen eigen televisietoestellen worden meegenomen.

Ziekenhuis Omroep Sittard (ZOS)

Via uw bedsideterminaal kunt u dagelijks genieten van programma's van onze eigen ziekenhuisomroep. De Ziekenhuis Omroep Sittard (ZOS) bestaat uit een groep gemotiveerde vrijwilligers, die speciaal voor u radio- en televisieprogramma's samenstelt.

De ZOS zendt vrijwel dagelijks radioprogramma's uit. Daarnaast worden in het weekend vaak rechtstreekse verslagen verzorgd van plaatselijke en regionale sportwedstrijden en andere evenementen.

Voor vragen, op- en aanmerkingen en suggesties of als u een verzoekplaatje wilt aanvragen, kunt u tijdens de programma's telefonisch contact opnemen met de studio, telefoon: 17777 (gratis).

Kluis

De kluis in uw garderobekast kunt u gratis gebruiken met behulp van de kaart die u ontvangt op de dag van opname. U plaatst de kaart aan de binnenzijde van de kluisdeur.

De zijde met de chip houdt u naar de achterkant en vervolgens schuift u de kaart in de kaartlezer. Sluit nu de deur en houdt deze vast terwijl u de volgende handelingen verricht:

- toets een willekeurige code van 4 cijfers in en bevestig dit met een 'A'
- toets nogmaals uw code van 4 cijfers in, bevestig dit met een 'A' en de kluis gaat op slot
- om de kluis te openen toetst u uw code van 4 cijfers in en bevestigt u dit met een 'A'

Bloemenverzorging

Om hygiënische redenen wordt in ons ziekenhuis uitsluitend gebruik gemaakt van wegwerpvazen. De wegwerpvaas is te koop in de Dagwinkel. De wegwerpvaas kost 1 euro, is van afbreekbaar materiaal gemaakt en is daardoor milieuvriendelijk. De vaas is wekenlang te gebruiken. Patiënt en bezoekers dienen de bloemen zelf te verzorgen.

Brievenbus

Al uw post deponeert u in de oranje brievenbus in de Dagwinkel bij de ingang vanuit de parkeergarage. Deze wordt van maandag tot en met vrijdag rond 16.30 uur gelegegd. Als u uw bed niet uit mag, geef dan uw post aan een verpleegkundige of hotelmedewerker.

Post

In de ochtend ontvangt u uw post. De bezorging verloopt voorspoedig als u de juiste adresgegevens (zie voorbeeld) aan uw familie en kennissen doorgeeft.

De heer/mevrouw ____
Orbis Medisch Centrum
Meldpunt ____
Kamer ____
Postbus 5500
6130 MB Sittard

Geestelijke verzorging

Een opname in het ziekenhuis of een operatie kan veel gevoelens losmaken bij u of uw naasten. Mocht u behoefte hebben om hierover van gedachten te wisselen, dan kunt u hulp vragen bij een van de geestelijk verzorgers. Via de afdeling of via de telefooncentrale kunt u in contact worden gebracht met de dienstdoende geestelijk verzorger.

Deze dienst is ook verantwoordelijk voor liturgische vieringen, zoals de viering van de eucharistie, dienst van woord en communie en het sacrament van de zieken. Op zon- en feestdagen kunt u op uw kamer de H. Communie ontvangen.

Stiltecentrum

In het Atrium is een stiltecentrum ingericht. U bent hier dagelijks van 9.00 tot 18.00 uur welkom voor een gebed of een moment van stilte, rust of bezinning. In het intentieschrift kunt u eventueel uw gedachte opschrijven.

Op zon- en feestdagen is er een eucharistieviering of een dienst van woord en communie. Bent u zelf niet in staat om naar het stiltecentrum te gaan, dan komen vrijwilligers van de Geestelijke Verzorging u ophalen en na de viering weer terugbrengen. Vraag hiernaar bij de verpleegkundige of hotelmedewerker.

Informatiebalie

Bij de informatiebalie bij de ingang aan het Dr. H. van der Hoffplein 1 kunt u of uw bezoek terecht met vragen over de bewegwijzering, voor het regelen van taxivervoer, het wisselen van geld voor automaten en het bedienen van de deuren van de ingangen voor invaliden.

Patiëntenservice

Bij Patiëntenservice kunt u (aanvullende) informatie krijgen over uw aandoening, ziekte, operatie of onderzoek. Dit informatiecentrum beschikt over veel voorlichtingsmateriaal. Ook kunt u hier terecht met algemene vragen over de gezondheidszorg, eventuele opmerkingen of klachten, uitgebreide informatie over uw rechten en plichten, klachtenbehandeling en patiëntenverenigingen. Patiëntenservice vindt u in het Atrium op de Zorgboulevard. U kunt telefonisch contact opnemen via 088 - 459 7603.

Tolk

Hebt u moeite met de Nederlandse taal dan kunnen hulpverleners van het ziekenhuis een professionele tolk inschakelen. Geef bij het maken van uw eerste afspraak aan of u hiervan gebruik wilt maken.

Rolstoel lenen

Tijdens uw bezoek kunt u of uw bezoek gebruik maken van een rolstoel. De rolstoelen staan bij de ingang van de zorgboulevard, de ingang vanuit de parkeergarage en bij de parkeerplaats van de Spoedeisende hulp. Na het inwerpen van €1,- kunt u een rolstoel meenemen. Na gebruik krijgt u het euromuntstuk terug.

Toiletten en rolstoeltoiletten

Op centrale plekken in het ziekenhuis zijn toiletten gevestigd. Deze vindt u door de bewegwijzering te volgen. Alle toiletten zijn rolstoeltoegankelijk. In sommige toiletruimten zijn voorzieningen getroffen om baby's te verschonen. Een duidelijk pictogrambordje wijst u de weg.

Roken

In Orbis Medisch Centrum geldt een algeheel rookverbod. Dit geldt ook buiten voor de ingangen.

Chipknipoplaadpunt

Op de counter bij koffiecorner Aspetto, naast de Dagwinkel vindt u een chipknipoplaadpunt. Er is eveneens een chipknipoplaadpunt bij de Espresso bar bij de ingang van restaurant Het Terras.

Orbis Medisch Centrum beschikt niet over een geldautomaat. U kunt wel bij de Dagwinkel extra geld pinnen als u een aankoop doet.

Horeca en winkels

Koffiecorner

Bij de ingang vanuit de parkeergarage bevindt zich de koffiecorner 'Aspretto'. U kunt hier koffie bestellen en ter plekke opdrinken of meenemen. Ook is er gebak of een belegd broodje te koop. U kunt hier snelle service, goede kwaliteit en een luxe assortiment verwachten.

Restaurant

Aan de entree van de Zorgboulevard aan het Dr. H. van der Hoffplein vindt u restaurant 'Het Terras'. De nadruk ligt op vers: wok- en grillgerechten, salades, verse pastagerechten, vers belegde broodjes, smoothies en vruchtensappen. Aan de ingang van Het Terras bevindt zich de Espresso-bar, waar koffie, thee, frisdranken, klein gebak en sandwiches vast op de menukaart staan. Openingstijden zijn gelijk aan die van 'Het Terras'.

Winkels

Op de begane grond zijn verschillende winkels gevestigd. U treft er een apotheek aan die in de avonden en weekenden ook als dienstapotheek fungeert. Er is een kapsalon, met aandacht voor haarwerken, een schoonheidssalon en een winkel met dames- en herennachtmode. Er ligt een grote vestiging van een audicien, waar u een hoortoestel kunt laten aanmeten en kopen. Boven de apotheek kunt u bij Ed Houben Mondzorg terecht voor tandprothetische zorg.

Ook is er een ruime winkel van Orbis Thuiszorg, onze eigen thuiszorgorganisatie, in samenwerking met drie externe partners. U kunt hier uitleenmaterialen aanvragen en informatie krijgen over de mogelijkheden voor thuishulp. Daarnaast bieden wij u een overzicht van alle cursussen van Orbis Thuiszorg, waarvoor u zich ter plekke kunt inschrijven. Bovendien kunt u hier hulpmiddelen, comfortabele schoenen, kraamhulpartikelen en cadeautjes kopen.

Dicht bij de ingang vanuit de parkeergarage is een winkel ingericht die een zeer uiteenlopend assortiment biedt, zoals een aanbod verse producten, variërend van brood, verse vlaai, fruit (waarmee u zelf uw fruitmand kunt samenstellen), zuivel en kant en klare maaltijden. Bovendien worden er huishoudelijke artikelen, frisdrank, chocolade en leuke cadeauartikelen verkocht. U kunt er een mooie bos bloemen inclusief een wegwerpvaas, boeken, tijdschriften, kantoorartikelen en wenskaarten kopen. In de Dagwinkel is het tevens mogelijk gebruik te maken van het TNT servicepunt. U kunt hier ook digitale foto's laten ontwikkelen.

Overige informatie

Brand

Samen met de plaatselijke brandweer zijn alle mogelijke maatregelen genomen om brand te voorkomen. Het gebruik van open vuur, zoals het branden van een kaars of het opsteken van een sigaret is in ons ziekenhuis verboden. Het ziekenhuis beschikt over automatische meldsystemen, sprinklers op elke kamer

en blusmiddelen. Wees desondanks oplettend. Ontdekt u iets verdachts, geef dit dan meteen door aan een van de hulpverleners. U kunt ook bellen met het interne brandalarmnummer: toestel 25252.

Mocht er onverhoopt brand uitbreken, volgt u dan de aanwijzingen van het personeel. De vluchtwegen zijn in ons ziekenhuis duidelijk aangegeven met groene bordjes.

Internet

Op www.orbismedischcentrum.nl vindt u alle informatie over het moderne en nieuwe ziekenhuis. De meest actuele informatie en nieuwe ontwikkelingen leest u online.

Bovendien vindt u hier allerlei informatie over de gang van zaken in het ziekenhuis, de specialismen die hier werkzaam zijn en informatie over de wacht- en toegangstijden voor een bezoek aan de polikliniek of een operatie.

Uw rechten en plichten in het ziekenhuis

Als patiënt hebt u een aantal rechten en plichten. Deze zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de wet Klachtrecht en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De belangrijkste onderdelen op een rij:

Recht op informatie

U hebt recht op volledige en duidelijke informatie over uw ziekte, de diagnose en de behandeling. Uw specialist en andere hulpverleners hebben de plicht om u te informeren over de gevolgen van de behandeling, de mogelijke risico's, alternatieve behandelingsmogelijkheden, medicijnen en eventuele bijwerkingen.

Zelfbeschikkingsrecht

Een behandeling, operatie of onderzoek vindt alleen plaats met uw toestemming. Goede voorlichting zorgt ervoor dat u een weloverwogen beslissing kunt nemen. Dit betekent niet dat er bij elke handeling uitdrukkelijk om uw toestemming wordt gevraagd. Kiest u – in overleg met uw specialist – voor een bepaalde ingreep of onderzoeksmethode, dan geeft u stilzwijgend toestemming voor de uitvoering van alle benodigde handelingen. In acute situaties mag de hulpverlener handelen zonder uw toestemming.

Uw specialist kan u vragen vrijwillig deel te nemen aan een medisch wetenschappelijk onderzoek, zoals het testen van een nieuw geneesmiddel. Zowel mondeling als schriftelijk wordt u geïnformeerd over wat het onderzoek voor u kan betekenen en wat er allemaal bij komt kijken. Zonder opgaaf van redenen kunt u afzien van medewerking aan het onderzoek. Dit heeft uiteraard geen gevolgen voor uw verdere behandeling in het ziekenhuis.

Recht op inzage in uw dossier

Van iedere patiënt in het ziekenhuis wordt een digitaal medisch dossier bijgehouden. Hierin staan alle gegevens die betrekking hebben op uw behandeling. U hebt het recht om deze gegevens in te zien, samen met een hulpverlener. Ook is het mogelijk een kopie te krijgen van (een gedeelte) van uw dossier. Hiervoor vragen wij een kleine vergoeding. Voor meer informatie kunt u terecht bij Patiëntenservice.

Recht op privacy / Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Onze eenpersoonskamers bieden u tijdens uw verblijf optimale privacy. U kunt de deur en de jaloezieën sluiten als u daar behoefte aan heeft.

Wanneer een onderzoek of behandeling plaatsvindt of de arts een gesprek met u voert, mogen hierbij niet ongevraagd 'derden' aanwezig zijn. Uitsluitend wanneer u toestemming geeft mogen andere personen zich in dezelfde ruimte bevinden. Daarnaast moet vertrouwelijk en zorgvuldig met uw gegevens omgegaan worden. Binnen het ziekenhuis zijn afspraken gemaakt om te kunnen garanderen dat dit ook gebeurt. Zo hebben bijvoorbeeld alle hulpverleners een geheimhoudingsplicht. Alle gemaakte afspraken zijn beschreven in de folder 'Wet Bescherming Persoonsgegevens'. Deze is te verkrijgen bij Patiëntenservice in het Atrium op de Zorgboulevard.

Recht op klachtbehandeling

Mocht u onverhoopt ontevreden zijn over de gang van zaken in het ziekenhuis, bespreek dit dan allereerst met de betrokkene(n). Misschien is er direct een oplossing of wordt een misverstand rechtgezet. Uw ervaring is zowel voor u als voor ons van belang. Uw klacht kunt u persoonlijk, telefonisch, schriftelijk of per e-mail indienen. Indien u uw klacht per post verstuurt, graag op de envelop 'Vertrouwelijk' vermelden.

Orbis Medisch Centrum heeft de plicht uw klacht in behandeling te nemen. Na ontvangst neemt de klachtenfunctionaris zo snel mogelijk contact met u op. Deze functionaris bemiddelt en helpt bij het zoeken naar een oplossing. Een klacht indienen heeft geen negatieve gevolgen voor uw verdere behandeling. Uw klacht wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

Klachtencommissie

De Klachtencommissie kunt u inschakelen indien u geen bemiddeling wenst, bemiddeling niet het gewenste resultaat heeft opgeleverd of als de klacht op het medisch-technisch vlak ligt.

Een klacht bij de Klachtencommissie moet schriftelijk worden ingediend.

Desgewenst kan de klachtenfunctionaris van Patiëntenservice u behulpzaam zijn bij het op schrift stellen van uw klacht.

Meer informatie over de werkwijze van de Klachtencommissie is verkrijgbaar bij Patiëntenservice.

Recht op een second opinion

Soms moet u een ingrijpende beslissing nemen met betrekking tot uw behandeling. Of u hebt twijfels over de gestelde diagnose. In beide gevallen kan een second opinion (tweede mening) uitkomst bieden. Een andere specialist neemt de behandeling niet over, maar bekijkt uw medisch dossier en doet daarover een uitspraak. Deze uitspraak kan u ondersteunen bij het nemen van een beslissing. De kosten van een second opinion worden niet altijd vergoed. Vraag dit vooraf even na bij uw verzekeraar.

Recht op euthanasie

Euthanasie is een moeilijk onderwerp, maar wel bespreekbaar in het ziekenhuis. Voor euthanasie gelden wettelijke richtlijnen en

zorgvuldigheidseisen. U kunt hierover vragen stellen aan uw arts. Patiëntenservice verstrekt schriftelijke informatie over euthanasie.

Plichten

Naast de rechten die u heeft als patiënt, is er ook een aantal 'plichten': Wij verwachten van u:

- het tonen van een erkend en geldig legitimatiebewijs
- het meewerken aan onderzoeken en behandelingen zoals die met u zijn afgesproken
- rekening houden met uw medepatiënten en begrip tonen voor hun situatie
- het zorg dragen voor een financiële regeling, zoals een ziektekostenverzekering, die u in staat stelt de behandelings- en onderzoekskosten te betalen
- het stellen van vragen als u nadere informatie wenst.

Wilt u meer weten over uw rechten en plichten? Bezoek dan Patiëntenservice in het Atrium op de Zorgboulevard. U kunt ook telefonisch contact opnemen via 088 - 459 7603.

Help mee aan uw veilige behandeling

U kunt meewerken aan een veilige behandeling. Onderstaande tips kunt u gebruiken in de gesprekken met uw hulpverlener.

- Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand
- Geef het aan als u iets niet begrijpt
- Bespreek vooraf het verloop van een eventuele operatie
- Schrijf op welke medicijnen u gebruikt
- Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht
- Volg de instructies en adviezen goed op.
- Bekijk op www.orbisconcern.nl ook onze film hierover (ga naar omc/algemeen/patientveiligheid).

Cliëntenraad

De Cliëntenraad van Orbis Medisch Centrum behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle huidige en toekomstige patiënten, hun familieleden en bezoekers. Deze raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie van Orbis Medisch Centrum. Onderwerpen variëren van de tijdstippen van de maaltijden tot de wachtlijstproblematiek en ziekenhuisreorganisatie. Altijd staat de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening centraal. De Cliëntenraad bestaat uit zeven leden en de bevoegdheden zijn wettelijk geregeld. Wilt u de Cliëntenraad ergens op attent maken, neem dan contact op met het secretariaat via telefoonnummer 088 - 459 7692.

Gebruik van overgebleven lichaamsmateriaal

In het kader van uw behandeling of onderzoek kan er lichaamsmateriaal, zoals bloed, urine of weefsel bij u worden afgenomen. Het kan voorkomen dat na de behandeling een deel van dit materiaal overblijft en later gebruikt wordt voor (wetenschappelijk) onderzoek, bijvoorbeeld het ijken van apparatuur en kwaliteitscontroles in het laboratorium. Hiermee willen wij de kwaliteit van

onderzoeken en de daaruit verkregen informatie verbeteren in uw voordeel zonder dat u daarvan hinder ondervindt.

We spreken dan over nader gebruik van lichaamsmateriaal. Onderzoek met lichaamsmateriaal gebeurt anoniem of gecodeerd. Dit houdt in dat de onderzoeker niet weet van wie het lichaamsmateriaal afkomstig is en dat het materiaal niet of slechts via een code tot u te herleiden is.

Wanneer u er bezwaar tegen heeft dat lichaamsmateriaal voor een van bovengenoemde doelen wordt gebruikt, kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelend specialist, zodat het in uw dossier kan worden aangetekend.

Voor sommige medisch wetenschappelijke onderzoeken (bijvoorbeeld naar de waarde van een nieuw medicijn of een nieuwe behandeling) kan het van belang zijn dat de onderzoeker wél weet van wie het lichaamsmateriaal afkomstig is. Voor dergelijk wetenschappelijk onderzoek geldt een specifiek wettelijk kader en zijn andere procedures voorzien. In dat geval zal de behandelend arts hiervoor uitdrukkelijk uw toestemming vragen.

Gegevens bloedtransfusie

Wanneer u een behandeling of ingreep ondergaat waarbij er een kans bestaat dat u bloed toegediend moet krijgen (bloedtransfusie), dan is hierover informatie beschikbaar bij uw arts en in de folder 'Bloedtransfusie'.

Aangezien het belangrijk is dat u bloed toegediend krijgt dat bij u 'past', zal vooraf bij u bloed worden afgenomen dat door het transfusielaboratorium getest wordt om uw bloedgroep vast te stellen en om de aanwezigheid van antistoffen te meten. Sommige mensen hebben namelijk afweerstoffen tegen bloedcellen van anderen in hun bloed (zogenaamde antistoffen). Deze antistoffen kunnen aanwezig zijn na een zwangerschap, een vroegere bloedtransfusie of van nature voorkomen.

Als bij u antistoffen zijn aangetoond dan worden deze geregistreerd in een landelijk datasysteem (TRIX). Bij een volgende bloedtransfusie kan het transfusielaboratorium van het ziekenhuis waar u op dat moment behandeld wordt het landelijke datasysteem raadplegen om (voor uw eigen veiligheid) na te gaan of er bij u afweerstoffen zijn gevonden en of er eerder een ernstige transfusiereactie is geweest. Op deze manier kan men geschikt bloed voor u uitzoeken.

Bovendien krijgt u van het transfusielaboratorium een antistofkaartje thuisgestuurd. Dit kaartje moet u bij een volgende bloedtransfusie of eventuele zwangerschap altijd aan uw arts of verloskundige tonen.

Vraag uw arts om informatie als u niet wilt dat uw gegevens worden opgeslagen in het landelijke datasysteem.

Wilt u meer weten over het landelijke datasysteem? Uw arts of het transfusielaboratorium geeft u graag meer informatie.

Bezoek in het ziekenhuis

Eén familielid of naaste mag van 11.00 tot 12.30 uur en 14.00 tot 20.00 uur doorlopend bij u aanwezig zijn. Dit familielid kan dan niet alleen extra betrokken

worden bij uw behandeling, maar ook beter geïnformeerd worden en – desgewenst – eventuele zorgtaken overnemen van de hulpverleners. De algemene bezoeken zijn van 14.00 tot 16.00 uur en van 19.00 tot 20.00 uur.

Afwijkende bezoektijden

De afdelingen Intensive Care, Coronary Care Unit (CCU) en de kinderafdelingen hanteren afwijkende bezoeken. Vraag hiernaar bij de hulpverleners van deze afdelingen.

Hoeveel personen mag u tegelijk ontvangen?

Er mogen, bij voorkeur, niet meer dan twee bezoekers tegelijk in uw kamer aanwezig zijn. Zijn er meer personen tijdens het bezoek, vraag dan of zij elkaar afwisselen.

Mag u uw kamer verlaten tijdens het bezoek?

Als u niet in bed of op de afdeling hoeft te blijven, mag u met uw bezoek naar het Activity Center, het terras of het Atrium gaan. Informeer altijd de verpleging als u de afdeling verlaat.

Wordt u behandeld tijdens het bezoek?

Ook tijdens de bezoektijden kunt u onderzocht, verzorgd of behandeld worden. Is dit het geval, dan wordt uw bezoek verzocht uw kamer te verlaten en op een later tijdstip terug te komen.

Wanneer rust u?

Voor een spoedig herstel is voldoende rust van belang. U hebt de gelegenheid om te rusten van 12.30 tot 14.00 uur. Op dit tijdstip mag er geen bezoek in uw kamer verblijven. Bezoekers moeten de verpleegafdeling verlaten en kunnen wachten in het Atrium.

Krijgt u speciaal ziekenbezoek?

Kerkdorpen en wijken in de Westelijke Mijnstreek hebben vaak een ziekenbezoekvereniging, zoals de Zonnebloem. Leden van deze vereniging bezoeken met regelmaat patiënten uit hun dorp of wijk. De ziekenbezoeker meldt zich vooraf bij de ontvangstbalie van uw afdeling. Een gastvrouw vraagt altijd aan u, ook al heeft u toestemming gegeven tijdens het opnamegesprek, of u op dat moment met het bezoek instemt.

Krijgt u bezoek van uw eigen pastor?

De geestelijke verzorgers van het ziekenhuis houden contact met de pastores van parochies en gemeenten. Het is mogelijk dat uw opname wordt gemeld aan uw (gemeente)parochie. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan dient u dit zelf te melden aan de verpleegkundige. Wilt u expliciet bezoek krijgen van uw eigen pastor, dominee, geestelijke verzorger of voorganger van een andere geloofsovertuiging, vraag dan uw familie om dit voor u te regelen.

Vertrek uit het ziekenhuis

Het is erg belangrijk dat u zich voorbereidt op uw ontslag. Over het algemeen informeert uw specialist u één of twee dagen van tevoren wanneer u het ziekenhuis mag verlaten. U hebt dan de tijd om uw familie in te lichten. Uw specialist informeert uw huisarts over uw vertrek.

Ontslaggesprek

Als uw ontslagdatum bekend is, volgt een gesprek over uw ontslag, eventuele vervolgspraken en mogelijke nazorg.

Als u thuis medicamenten moet gebruiken schrijft de specialist een recept uit. Bij ontslag krijgt u eventueel meegebrachte medicijnen weer terug. Hoeft u deze medicijnen niet meer te gebruiken dan worden ze, met uw goedgevinden, vernietigd in de ziekenhuisapotheek.

Is het nodig dat u een dieet gaat volgen, dan hoort u dat van uw specialist. Een diëtist neemt dan contact met u op.

Vervoer naar huis

Als u nog niet zo goed ter been bent, vraag dan uw begeleider een rolstoel mee te nemen naar de verpleegafdeling.

Vraag vooraf toestemming aan uw verzekeraar of u in aanmerking komt voor zittend ziekenvervoer naar huis. U ontvangt hiervoor dan een machtiging van uw ziektekostenverzekeraar.

Nazorg

Samen met uw specialist en de verpleegkundige bespreekt u uw behoefte aan nazorg, zoals een nabehandeling, extra verzorging, verpleegkundige thuishulp of ondersteuning. Hebt u geen familie of kennissen die u eventueel kunnen helpen, dan neemt de verpleegafdeling contact op met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Deze instelling bepaalt of u nazorg nodig heeft en zo ja welke. Bij complexe nazorg wordt het Verpleegkundig Thuiszorg Team ingeschakeld, een organisatieonderdeel van Orbis Medisch en Zorgconcern. Dit team is gespecialiseerd in het verrichten van complexe handelingen en verleent uitsluitend nazorg als u woonachtig bent in de regio Westelijke Mijnstreek. Het kan gebeuren dat er binnen een paar dagen na uw ontslag alsnog problemen ontstaan op het gebied van verzorging of verpleegkundige aangelegenheden. Neem dan contact op met de verpleegafdeling waar u als laatste bent opgenomen. De verpleegkundigen kunnen u telefonisch adviseren of eventueel doorverwijzen. Voor vragen op medisch gebied benadert u uw specialist of huisarts.

De kosten

Uw opnamekosten zijn onder te verdelen in vier categorieën:

Uw verblijf en de daarbij behorende verpleegkundige kosten zijn verrekend in een verpleegprijs. Ook de dag van uw opname, mits vóór 20.00 uur, en uw vertrek worden in rekening gebracht.

Het gebruik van de operatiekamer en eventueel laboratorium- en röntgenonderzoek staan afzonderlijk op de rekening vermeld.

Het ziekenhuis rekent hiervoor rechtsgeldig afgegeven tarieven.

De honoraria voor specialisten worden apart in rekening gebracht.

De kosten voor privéaangelegenheden, zoals een kappersbezoek, de krant en consumpties in het Atrium moeten rechtstreeks door u worden betaald. Deze kosten worden over het algemeen niet vergoed door uw verzekeraar.

De kosten van een behandeling in het ziekenhuis worden berekend via een Diagnose Behandeling Combinatie (DBC). Dit is één zorgprijs voor uw

specifieke opnametraject, van uw eerste bezoek tot en met de laatste controle. Aan elke DBC hangt een vast prijskaartje, dat jaarlijks door de overheid landelijk wordt vastgesteld.

Voor een klein aantal combinaties, bepaald door het Ministerie van Volksgezondheid, maakt Orbis Medisch en Zorgconcern zelf prijsafspraken met verzekeraars.

Het ziekenhuis streeft ernaar alle facturen elektronisch te verzenden naar de hoofdverzekeraar. Als u daar expliciet naar vraagt, kunt u de nota persoonlijk in ontvangst nemen. Behandelingen die niet standaard verzekerd zijn, maar onder de aanvullende verzekering vallen, worden bij u in rekening gebracht. U kunt deze factuur zelf declareren bij uw verzekeraar.

Verzekerd in het buitenland

Als u in het buitenland verzekerd bent voor uw ziektekosten, dan dient u mee te brengen:

- een geldig E112-formulier óf
- een geldig MVG-111 formulier óf
- een geldige Europese verzekeringspas óf
- een brief inzake 'Aanspraak op medische zorg in Nederland'.

Deze formulieren zijn verkrijgbaar bij uw ziektekostenverzekeraar.

Eigen bijdrage

Verblijft u langer in het ziekenhuis dan medisch noodzakelijk is, bijvoorbeeld als u moet wachten op plaatsing in een andere zorginstelling, dan moeten wij dit melden aan uw ziektekostenverzekeraar. In veel gevallen dient u een eigen bijdrage te betalen. Meer informatie hierover vindt u bij het Zorgkantoor Zuid-Limburg. Wendt u zich bij eventuele vragen over uw rekening uitsluitend tot de Financiële patiëntenadministratie en/of uw specialist.

Tot slot

Hebt u opmerkingen, ideeën of vragen met betrekking tot bovenstaande informatie, neem dan contact op met Patiëntenservice.

De contactgegevens zijn:

Orbis Medisch Centrum
Patiëntenservice
Antwoordnummer 27
6130 MB Sittard-Geleen (postzegel niet nodig)

Telefoon: 088 - 459 7603

Orbis Medisch Centrum

Dr. H. van der Hoffplein 1
6162 BG Sittard-Geleen

Correspondentieadres

Postbus 5500
6130 MB Sittard

Tel. 088 - 459 7777

Fax 088 - 459 7970

Internet

www.orbismedischcentrum.nl