

Uw verblijf in Orbis Revalidatie

Welkom, mevrouw/mijnheer _____

U wordt binnenkort opgenomen op de verblijfsafdeling van Orbis Revalidatie
op afdeling West _____
in kamer _____

Wij hechten veel waarde aan een goede informatievoorziening voor onze cliënten. Daarom besteden wij op allerlei manieren aandacht aan de communicatie met u. Zowel in de persoonlijke contacten, maar ook via onze website en middels schriftelijke voorlichtingsmaterialen willen wij u zo volledig mogelijk informeren. Wij adviseren u deze informatie ook te laten lezen door uw familieleden of vrienden, die u begeleiden voor, tijdens en na de opname.

De brochure die u in handen hebt is een aanvulling op de brochure 'Een opname in Orbis Medisch Centrum', die u al ontvangen hebt tijdens uw opname in het ziekenhuis. Alle praktisch informatie over Orbis Medisch Centrum is in deze brochure beschreven. Als u de brochure (nog) niet in uw bezit hebt, vraag er dan naar op de afdeling.

De brochure 'Uw verblijf in Orbis Revalidatie' bevat aanvullende informatie die met name betrekking heeft op uw verblijf bij ons.

Wij zullen er alles aan doen om uw verblijf in Orbis Revalidatie zo aangenaam mogelijk te maken. Ongetwijfeld zult u na het lezen van deze informatie nog vragen hebben. Aarzel niet deze aan ons te stellen. Wij geven u graag meer uitleg.

Management en medewerkers Orbis Revalidatie

Uw coördinerend verpleegkundige: _____

Telefoonnummer afdeling : 088 - 459 _____

Orbis Thuis Klantenservice : 088 - 458 8888.

In deze informatie richten wij ons in eerste instantie tot onze cliënt, maar de informatie is zeker ook van belang voor zijn direct betrokken familieleden.

Daar waar de aanspreekvorm 'u' of 'uw' gebruikt wordt, is de tekst dus zowel voor onze cliënt als de familie of eventuele vertegenwoordiger bedoeld.

De verblijfsafdeling van Orbis Revalidatie

U wordt tijdelijk opgenomen op één van de verblijfsafdelingen in Orbis Revalidatie om te revalideren of te herstellen. Orbis Revalidatie heeft drie verblijfsafdelingen, waarvan twee afdelingen ruimte bieden aan 30 cliënten en één afdeling aan 26 cliënten.

De gang van zaken op de afdeling op de dag van opname

Op de dag van opname heeft u na aankomst een gesprek met een medewerker van de afdeling. Deze geeft u uitleg over de dagelijkse gang van zaken en stelt u een aantal vragen die van belang zijn voor de opname. Als u zelf vragen hebt, krijgt u uiteraard ook de gelegenheid deze te stellen. Als er bijzonderheden zijn waarmee rekening gehouden moet worden, zoals overgevoeligheid voor bepaalde medicijnen, jodium, pleisters of als u een dieet volgt, kunt u dit aan de verpleegkundige doorgeven.

Vervolgens zal de verpleegkundige of verzorgende u uw kamer aanwijzen.

De zorg

Bij de zorg kunnen verschillende zorgverleners betrokken zijn, zoals een arts (specialist ouderengeneeskunde), verpleegkundige, ziekenverzorgende, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist of maatschappelijk werker.

Onze medewerkers kijken in het bijzonder naar wat u nog wél kunt en proberen uw zelfstandigheid zoveel mogelijk te behouden en te bevorderen. Of het nu gaat om uw dagbesteding, de mensen met wie u omgaat of om uw privacy: u houdt zoveel mogelijk zelf de regie over uw eigen leven.



A

Abonnementen

Krant

Als u thuis een abonnement hebt op een krant en u laat deze tijdelijk bezorgen op uw afdeling in Orbis Revalidatie, zal de afdeling ervoor zorgen dat u de krant ontvangt. Zie de paragraaf 'Post' voor de juiste adressering. Op de afdeling ligt ook een krant die voor iedereen beschikbaar is.

Tijdschriften en omroepbladen

Voor abonnementen op tijdschriften en omroepbladen volstaat het als u uw naam, de afdeling en het adres van Orbis Revalidatie opgeeft bij de uitgever.

Activiteitenbegeleiding

De afdeling Activiteitenbegeleiding biedt u hulp bij uw dagindeling door middel van verschillende activiteiten. Deze zijn zowel gericht op uw revalidatie en herstel, als aangepast aan uw persoonlijke interesse. De handelingen en vaardigheden die u hebt geleerd bij de verschillende therapieën kunt u bij de activiteitenbegeleiding op een ontspannen manier in de praktijk brengen. Dit kan zowel individueel als in groepsverband gebeuren.

Administratieve gegevens

Om uw inschrijving op de juiste wijze uit te voeren hebben wij enkele administratieve gegevens van u nodig:

- uw Burgerservicenummer (BSN)
- een kopie van uw geldig identiteitsbewijs.

Arts

In het verblijfcentrum is de specialist ouderengeneeskunde uw behandelend arts, die eindverantwoordelijk is voor de inhoud van het zorgplan dat u geboden wordt.

B

Bereikbaarheid

Orbis Revalidatie Verblijf is een onderdeel van Orbis Medisch Centrum (OMC), dat ligt aan het Dr. H. van der Hoffplein 1, 6162 BG Sittard-Geleen. Orbis Medisch Centrum is bereikbaar met openbaar vervoer, eigen vervoer, taxi of ambulance. U kunt parkeren in de ondergrondse parkeergarage. Orbis Revalidatie Verblijf bevindt zich aan de achterzijde van OMC. U kunt zich melden bij meldpunt West 06, op de begane grond.

Beschadiging

Hoewel we er binnen Orbis Revalidatie alles aan doen om uw en onze eigendommen zo goed mogelijk te beschermen, kan er altijd iets misgaan. Het verblijfcentrum is verzekerd tegen beschadiging of vermissing van eigendommen van cliënten door toedoen van medewerkers.

Als een van onze medewerkers aantoonbaar betrokken is bij de beschadiging of het verlies van uw eigendommen kunnen we een beroep doen op de verzekering die Orbis Revalidatie heeft afgesloten. Wij verzoeken u eventuele schade of vermissing te melden bij de leiding van de afdeling, zodat een procedure opgestart kan worden om de zaak af te handelen.

Meer informatie over verzekeringen vindt u in de paragraaf 'Verzekeringen' in het hoofdstuk: Administratieve Zaken.

Bezoek

U kunt bezoek ontvangen tussen 11.00 en 20.00 uur. Indien dit om een of ander reden niet mogelijk is en uw bezoek buiten deze tijden wil komen, vragen wij hen zich te melden bij de verpleging.

Het is goed om met een paar zaken rekening te houden.

- U kunt bezoek ontvangen in uw eigen kamer of in de huiskamers.
- Houd bij het maken van afspraken rekening met het tijdstip van maaltijden, therapieën, artsbezoek en activiteiten.
- Wij willen onze cliënten van 13.00 tot 14.30 uur in de gelegenheid stellen om te rusten. Als u hiervan gebruik wilt maken, bespreek dit dan met uw familie en bezoek zodat ze er rekening mee kunnen houden.
- 's Avonds en 's nachts, van 20.00 uur tot 08.00 uur wordt de ingang van Orbis Revalidatie in verband met veiligheid afgesloten. De hoofdingang van het OMC (Dr. H. van der Hoffplein 1) is geopend tot 21.00 uur.
- In geval van nood kunt u na 21.00 uur via de parkeergarage en het Atrium naar Orbis Revalidatie (Meldpunt West 06) komen.



Bloemen

Het is toegestaan om bloemen in uw kamer te zetten. Om hygiënische redenen wordt ook in Orbis Revalidatie uitsluitend gebruik gemaakt van wegwerpvazen. De wegwerpvaas is te koop in de Dagwinkel Bloemen en in de automaat in de hal van Orbis Revalidatie. U dient de bloemen zelf te verzorgen. Als de verpleging verwelkte of onverzorgde bloemen aantreft, worden deze om hygiënische redenen verwijderd.

C

Chippen

Zie paragraaf: *Geldzaken*

Communie

De geestelijk verzorger reikt op woensdagmiddag tussen 13.15 en 14.30 uur en op zondag vanaf 10.00 uur de H. Communie uit op de verblijfsafdelingen van Orbis Revalidatie. Op zondag vindt een eucharistieviering plaats in het Stiltecentrum. *Zie paragraaf: Stiltecentrum.*

Coördinerend verpleegkundige

De coördinerend verpleegkundige is uw vaste contactpersoon die alle zaken regelt die met uw zorgverlening te maken hebben. De coördinerend verpleegkundige onderhoudt contacten met u en uw familie. Zijn er zaken die niet duidelijk zijn, bespreekt u deze dan met uw coördinerend verpleegkundige. Deze kan uw vragen beantwoorden of een oplossing zoeken als u een probleem hebt.

D

Diefstal

Wij adviseren u dringend om zo weinig mogelijk kostbaarheden mee te brengen naar het verblijfcentrum. In de garderobekast in uw kamer bevindt zich een kluisje, net als in het ziekenhuis. Als u constateert dat een van uw bezittingen is gestolen, moet u dit melden bij de coördinerend verpleegkundige op de afdeling waar u verblijft. U krijgt dan informatie welke procedure gevolgd moet worden bij diefstal.

Meer informatie over verzekeringen vindt u in de paragraaf 'Verzekeringen' in het hoofdstuk: Administratieve Zaken.

Diëten

Als u een dieet moet volgen, kunt u dit bespreken met de coördinerend verpleegkundige. De afspraken die wij met u hierover maken, worden opgenomen in uw zorgplan.

F

Feestdagen

Feestdagen krijgen in Orbis Revalidatie extra aandacht. Belangrijke religieuze feestdagen, zoals Pasen en Kerstmis worden op gepaste wijze gevierd. Op deze hoogtijdagen vinden kerkdiensten plaats. Bij alle activiteiten helpen vrijwilligers mee.

G

Geldzaken

Kosten verblijf

Het verblijf in Orbis Revalidatie wordt gefinancierd door de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Het is wettelijk bepaald dat u zelf een bijdrage moet betalen in de kosten van het verblijf. De hoogte hiervan is afhankelijk van uw persoonlijke situatie en inkomen.

Meer informatie kunt u ook nalezen in de brochure 'Eigen bijdrage Zorg met Verblijf' van het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Als u deze brochure nog niet ontvangen hebt, kunt u deze vragen op de afdeling. Mocht u na het lezen van de brochure nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Orbis Thuis Klantenservice. Telefoonnummer: 088 - 458 8888.

Bijkomende kosten

Kosten die u maakt voor faciliteiten als kapper en pedicure zijn voor eigen rekening.

Chippen en pinnen

In de Dagwinkel Cadeaushop in het Atrium bevindt zich een geldautomaat. Deze winkel is geopend van 08.00 tot 20.00 uur.

Op de counter bij koffiecorner Aspretto, tegenover de Dagwinkel vindt u een chipknipoplaadpunt. Er is eveneens een chipknipoplaadpunt bij de Espresso bar bij de ingang van restaurant Het Terras. U kunt hier terecht tot 21.00u.



H

Huisdier

Om hygiënische redenen is het meebrengen van huisdieren niet toegestaan. Voor hulphonden wordt een uitzondering gemaakt.

I

Identiteitsbewijs

Op het moment dat u zich bij ons aanmeldt, vragen wij van u een kopie van uw geldig identiteitsbewijs. Deze wordt opgenomen in onze administratie.

K

Kamer

Orbis Revalidatie beschikt over drie verblijfafdelingen met in totaal 86 plaatsen. Elke verblijfafdeling is verdeeld in vijf zones, die ieder beschikken over eenpersoonskamers met aangepaste sanitaire voorzieningen.

Het opruimen van uw kamer

Aangezien u bij ons bent opgenomen om te revalideren en te herstellen, willen we u helpen uw dagelijkse activiteiten weer zo snel mogelijk onder de knie te krijgen. Zo zult u, zodra u hiertoe lichamelijk in staat bent, door de verpleging geholpen worden uw bed zelf op te maken. Zodra het weer lukt, kunt u dit zelfstandig doen. Ook verwachten wij dat u zelf uw kamer opruimt.



M

Maaltijden

U kunt de maaltijden gebruiken in de dagverblijven op de afdeling. De hotelmedewerker op uw afdeling zal u op de dag van opname informatie geven over de gang van zaken en de keuzemogelijkheden.

Wanneer u vragen hebt of opmerkingen wilt maken over de maaltijden, kunt u deze ook bespreken met de hotelmedewerker. Deze zal samen met u nagaan hoe wij met uw wensen rekening kunnen houden.

Om hygiënische redenen is het niet toegestaan om eten van thuis mee (laten) te brengen.

Als u in de avonden nog zin hebt in een kleine snack of een drankje, kunt u terecht in een van de restaurants of de koffiecorner in het Atrium van Orbis Medisch Centrum.



Medicijnen

Tijdens de opname schrijft de specialist ouderengeneeskunde de medicijnen voor. De medewerkers op de afdeling zorgen er voor dat u de juiste medicijnen krijgt. Deze worden rondgebracht om 8.00 uur, 12.00 uur, 18.00 uur en om 22.00 uur.

Wij verzoeken u ervoor te zorgen dat u op deze tijdstippen op de afdeling bent, zodat u de medicijnen zelf in ontvangst kunt nemen.

Bij ontslag krijgt u een overzicht mee van de medicijnen die u nog moet gebruiken.

O

Ontslag

De dag van uw ontslag is meestal precies te voorspellen, maar er zijn uitzonderingen. In de regel zal de specialist ouderengeneeskunde u één of twee dagen van tevoren vertellen wanneer het ontslag zal plaatsvinden. U kunt dan uw familie op de hoogte stellen.

De specialist ouderengeneeskunde zal uw huisarts inlichten over uw vertrek. Voor zover dit noodzakelijk is, zal met u worden afgesproken hoe en door wie de nazorg geregeld wordt.

Als uw behandeling binnen Orbis Revalidatie is beëindigd en u nog niet of niet meer naar uw eigen woonomgeving kunt terugkeren, zult u worden overgeplaatst naar een van de andere zorgcentra binnen Orbis Medisch en Zorgconcern.

Het is mogelijk dat het zorgcentrum van uw voorkeur een wachtlijst heeft. Wij verwachten van u dat u in dat geval tijdelijk verhuist naar het zorgcentrum dat een plaats beschikbaar heeft, in afwachting van de verhuizing naar het gewenste zorgcentrum. Als u bezwaar hebt tegen het verblijf in een ander zorgcentrum zult u de wachtperiode in de thuisomgeving moeten doorbrengen. Het is niet mogelijk langer in Orbis Revalidatie te verblijven.

Ontspanning buiten onze verblijfsafdeling

Als u tijdens het verblijf op onze afdeling zin hebt om er even 'op uit te gaan', kunt u in en rondom Orbis Medisch Centrum op diverse plaatsen terecht. U kunt voor een hapje of drankje naar een van de restaurants of de koffiecorner gaan, eens rondneuzen in de winkels of een bezoekje brengen aan de kapper. In het Atrium treft u kunstwerken aan die het bekijken waard zijn. Of gaat u eens naar het stiltecentrum, voor een gebed of een moment van bezinning.



Rondom Orbis Medisch Centrum wordt hard gewerkt aan de aanleg van een landschapspark, dat in de loop van de tijd zal groeien en bloeien. U kunt helemaal rond het gebouw wandelen over de nieuwe wandelpaden.

Overplaatsing binnen Orbis Revalidatie

Ofschoon we dit tot een minimum proberen te beperken kan het voorkomen dat u tijdens uw verblijf om bepaalde redenen moet verhuizen naar een andere kamer. U zult hierover tijdig worden geïnformeerd.

P

Pedicure

Behandeling door de pedicure vindt uitsluitend op afspraak plaats. U kunt een afspraak maken via de medewerkers op de afdeling.

Als u door de arts om medische redenen wordt verwezen naar een pedicure, zijn de kosten voor rekening van Orbis Revalidatie.

Indien u er zelf voor kiest om gebruik te maken van de zorg van de pedicure, zijn de kosten voor eigen rekening. De tarieven per behandeling of een onderdeel daarvan kunt u navragen bij de pedicure.

Persoonsgegevens

Binnen Orbis Revalidatie wordt zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgegaan. De hoofddoelstelling van elke verwerking van uw gegevens is het aanbieden van goede zorgverlening. Uw persoonsgegevens worden op meerdere manieren gebruikt. De administratie gebruikt gegevens voor het voeren van de cliëntenadministratie, terwijl de hulpverleners andere gegevens nodig hebben voor het kunnen verlenen van de juiste zorg.

Tevens zullen in bepaalde gevallen persoonsgegevens worden verstrekt aan andere instellingen om de zorgverlening mogelijk te maken, zoals het zorgkantoor en de gemeente. Informatie over uw verblijf in Orbis Revalidatie aan bijvoorbeeld parochiegeestelijken, patiëntenbezoekverenigingen, buurt- en wijkverenigingen, wordt uitsluitend verstrekt als gericht gevraagd wordt op welke afdeling u verblijft.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden in beginsel niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel of de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

Procedure inzage en afschrift

Wanneer u uw persoonsgegevens wilt inzien, wijzigen of vernietigen of wanneer u een afschrift wilt ontvangen, kunt u zich wenden tot de leidinggevende van de afdeling.

De instelling vraagt een vergoeding voor het verstrekken van kopieën.

Pinnen

Zie paragraaf: *Geldzaken*

Post

Inkomende en uitgaande post wordt verzorgd door het secretariaat van Orbis Revalidatie. Zorg ervoor dat uw post duidelijk geadresseerd wordt.

Als u post wilt ontvangen op de afdeling moet u het volgende adres doorgeven:

Orbis Revalidatie

Uw eigen naam

De naam van de afdeling waar u verblijft: West _____

Postbus 5500

6130 MB Sittard.

Privacy

Het is van belang dat u en uw medecliënten voldoende rust krijgen en dat de privacy wederzijds wordt gerespecteerd.

Als u verzorgd wordt, verzoeken wij alle bezoekers de kamer te verlaten en op een later tijdstip terug te keren. Als u niet in bed hoeft te blijven kunt u met uw bezoek naar het dagverblijf op de afdeling gaan.

Privacy tijdens behandeling

Als een onderzoek of behandeling plaatsvindt of de arts een gesprek met u voert, mogen hierbij niet ongevraagd 'derden' aanwezig zijn. Dit geldt zowel voor hulpverleners als voor uw bezoekers. Wij adviseren u uw bezoekers te informeren over de behandelafspraken die u hebt, om teleurstellingen te voorkomen.

Uitsluitend wanneer u toestemming geeft mogen andere personen zich in dezelfde ruimte bevinden.

R

Recreatieruimte

Als u bezoek krijgt van familie en kennissen, kunt u met hen terecht in Brasserie De Gasterij, Restaurant Het Terras en koffiecorner Aspetto in het Atrium.



T

Tandarts

Als u opgenomen bent in Orbis Revalidatie gaan wij er van uit dat u gebruik blijft maken van uw eigen, vertrouwde tandarts. Afspraken dient u zelf te (laten) maken. Ook het vervoer en eventuele begeleiding naar uw eigen tandarts dient u zelf te regelen.

Therapie

Aanwezigheid van uw familie bij de therapie

Meerdere malen per week neemt u deel aan therapieën om uw herstel te bevorderen. Uw familie en/of mantelzorgers spelen in het revalidatie- of herstelproces natuurlijk ook een belangrijke rol. Onze therapeuten vinden het daarom wenselijk en vaak ook noodzakelijk dat zij regelmatig een behandeling bijwonen. Hierover worden in overleg met u afspraken gemaakt.

Aanwezigheid van ander bezoek bij de therapie

In verband met de privacy is het niet toegestaan dat ander bezoek aanwezig is bij uw therapie. Wij adviseren u uw bezoekers te informeren op welke tijdstippen u afspraken hebt, om teleurstellingen te voorkomen. Therapie en behandeling hebben altijd voorrang.

Bezoekers die aanwezig zijn op het moment dat u bij een therapie of behandeling verwacht wordt, kunnen op u wachten in uw kamer.



Toiletartikelen

U dient zelf te zorgen voor toiletartikelen zoals tandpasta, tandenborstel, zeep, kam, haarborstel, scheerbenodigdheden, ladyshave, shampoo, eau de toilette enz.

V

Veiligheid

Ons verblijfcentrum beschikt over een aantal systemen om uw veiligheid zo goed mogelijk te kunnen bewaken.

- Vanuit uw eigen kamer kunt u via de bedsideterminaal dag en nacht de dienstdoende verpleegkundige of verzorgende bereiken.
- In iedere kamer en op zoveel mogelijk centrale plaatsen in het verblijfcentrum hangen rookmelders.
- Bij alle ingangen van het verblijfcentrum zijn bewakingscamera's geïnstalleerd.
- Door middel van groenwitte, verlichte bordjes is aangegeven welke route de kortste vluchtweg is als er iets gebeurt. Wij adviseren u deze bewegwijzering op een rustig moment al eens te bekijken.
- Diverse medewerkers zijn opgeleid hoe ze moeten handelen als zich calamiteiten voordoen. Als er iets gebeurt, zijn zij herkenbaar aan hun badge met het opschrift BHV. Zij zullen u vertellen wat u moet doen. Wij vragen u dringend hun aanwijzingen op te volgen.
- Als u de afdeling wilt verlaten, verzoeken wij u zich bij vertrek en terugkomst te melden bij de een van de verpleegkundigen of verzorgenden. Op deze manier is bekend wie wel en niet in het gebouw aanwezig zijn als zich onverhoopt calamiteiten voordoen.

Vermissing

Zie paragraaf: *Verzekering*

W

Wasgoed

Wanneer u in ons verblijfcentrum komt revalideren of herstellen, zal de verzorgende u uitleggen hoe de verzorging van de was geregeld is. Het wassen van beddengoed en handdoeken wordt door en voor rekening van Orbis Revalidatie verzorgd.

Al uw persoonlijke wasgoed, zoals kleding en ondergoed, kunt u zelf verzorgen of, voor eigen rekening, aanbieden aan een externe wasserij.

Orbis Medisch en Zorgconcern heeft met wasserij Edelweiss prijsafspraken gemaakt, die ook voor u gunstig zijn. Zorgt u er in elk geval voor dat er altijd ruim voldoende kleding aanwezig is.

Weekendverlof

In overleg met de specialist ouderengeneeskunde of de coördinerend verpleegkundige is het, in een aantal situaties, mogelijk in het weekend naar huis te gaan. Weekendverlof gaat in op zaterdagmorgen.

Op zondag wordt u vóór 20.00 uur weer verwacht op de afdeling.

Indien u na 20.00 uur terug komt is de ingang bij Orbis Revalidatie gesloten. U dient dan gebruik te maken van de ingang via het Atrium in het ziekenhuis.

Z

Zorgleveringsovereenkomst

Wanneer u in Orbis Revalidatie wordt opgenomen, wordt er een Zorgleveringsovereenkomst met u afgesloten. Tijdens het opnamegesprek bespreekt de verpleegkundige of verzorgende deze overeenkomst met u. In de overeenkomst worden enkele zaken vastgelegd. Denk daarbij aan afspraken over uw kamer, de medische voorzieningen die geboden worden, de verzorging waar u op kunt rekenen, vergoedingen die betaald moeten worden en het beëindigen van de overeenkomst.

U moet deze overeenkomst zien als een algemeen contract tussen u en ons. U ontvangt twee exemplaren van de overeenkomst die u allebei dient te ondertekenen. Eén exemplaar is voor uw eigen administratie. Het andere exemplaar dient u binnen één week na opname in te leveren bij de coördinerend verpleegkundige of de secretaresse van de afdeling. Afspraken die met u persoonlijk gemaakt worden, worden beschreven in het zorgplan.

Zorgplan

Als u bij ons behandeld wordt, vindt een opnamegesprek plaats met u en een familielid. Tijdens dit gesprek worden met u afspraken gemaakt over de zorg die wij bieden, aangepast aan uw behoeften en mogelijkheden. Hierdoor weet u waar u op kunt rekenen, maar ook wat u niet van ons mag verwachten. Deze afspraken leggen we vast in een 'zorgplan'. Ook wordt in het zorgplan beschreven welke hulpverleners bij uw zorgverlening betrokken zijn. Het zorgplan wordt met u besproken door de behandelend arts en de coördinerend verpleegkundige. Daarna wordt het zorgplan regelmatig met u en uw familie besproken. Hoe vaak dit gebeurt, is afhankelijk van de doelstelling van uw verblijf bij ons. Tijdens de gesprekken bespreekt de arts de voortgang van de behandeling en uw vooruitzichten voor de toekomst. Als zich in de loop van de tijd veranderingen hebben voorgedaan, zal uw zorgplan aangepast worden.

Administratieve zaken

Verzekering

Als u behandeld wordt in ons verblijfcentrum adviseren wij u om toch zelf een aantal verzekeringen aan te houden of af te sluiten.

Hoewel we binnen het verblijfcentrum er alles aan doen om uw en onze eigendommen zo goed mogelijk te beschermen, kan er altijd iets misgaan. Als een van onze medewerkers aantoonbaar betrokken is bij de beschadiging of het verlies van uw eigendommen kunnen we een beroep doen op de verzekering die het verblijfcentrum heeft afgesloten. Wij verzoeken u eventuele schade of vermissing te melden bij de leiding van de afdeling, zodat een procedure opgestart kan worden om de zaak af te handelen.

In een aantal situaties heeft u een eigen aansprakelijkheid. Voor schade aan, vermissing en/of diefstal van persoonlijke bezittingen door andere cliënten, bezoekers of anderen dan onze medewerkers, moet u zelf een verzekering afsluiten. Hiervoor draagt het verblijfcentrum geen verantwoordelijkheid c.q. aansprakelijkheid.

Wij adviseren u in elk geval de volgende verzekeringen:

- een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP); de 'WA-verzekering'
- een inboedelverzekering die diefstal, beschadiging, brand e.d. dekt.

Omdat verzekeren een persoonlijke zaak is, kunt u voor meer informatie het beste contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Cliëntenbelangen

Cliëntenraad

In Orbis Revalidatie is een Cliëntenraad ingesteld om de gemeenschappelijke belangen van onze cliënten te behartigen. De Cliëntenraad denkt mee over onderwerpen die van belang zijn voor de cliënten, brengt adviezen uit en overlegt met het management. Op deze wijze levert de Cliëntenraad een bijdrage aan het behoud van en/of de verbetering van de kwaliteit van de zorg. De bevoegdheden van de Cliëntenraad zijn wettelijk geregeld.

Samenstelling Cliëntenraad

De samenstelling van de Cliëntenraad moet zoveel mogelijk een goede afspiegeling zijn van alle cliënten die gebruik maken van onze zorg- en dienstverlening.

Ofschoon wij ernaar streven om zoveel mogelijk de cliënt zelf zitting te laten nemen in de Cliëntenraad, is dit niet altijd mogelijk. Dan kunnen vertegenwoordigers, bijvoorbeeld familieleden, in de raad zitting nemen.

Adviesrecht

Het management van het Orbis Revalidatie vraagt advies aan de Cliëntenraad over alle zaken die betrekking hebben op het algemene belang van de cliënten. De Cliëntenraad mag te allen tijde een advies uitbrengen als hij dit nodig vindt, gevraagd en ongevraagd.

Voor een aantal zaken geldt 'gewoon adviesrecht'.

De cliëntenraad heeft het recht, maar niet de verplichting tot advies. Als het management het niet eens is met het advies, moet zij eerst overeenstemming proberen te bereiken met de raad. Als dit niet lukt, kan het management van het advies afwijken. Het management deelt dit schriftelijk, met argumenten, aan de cliëntenraad mee.

Sommige onderwerpen zijn van zeer direct belang voor de cliënten. Over deze onderwerpen kan het management in principe alleen besluiten nemen als de cliëntenraad ermee instemt. De Cliëntenraad heeft over deze onderwerpen een 'verzwaard adviesrecht'. De onderwerpen waarvoor dit geldt, zijn beschreven in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. Hiertoe behoren de kwaliteit van zorg, de klachtenregeling en het beleid betreffende voeding, veiligheid, gezondheid, hygiëne, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand, recreatie en ontspanning.

De Cliëntenraad is bereikbaar via uw coördinerend verpleegkundige.

Commissie Veilig Incident Melden

De commissie Veilig Incident Melden is ingesteld om de kwaliteit van zorg te bewaken en te verbeteren naar aanleiding van incidenten.

Als binnen onze instelling een incident plaatsvindt of er bijna iets fout gaat, wordt dit bij deze commissie gemeld. De commissie zal, indien nodig, per situatie onderzoeken wat er is misgegaan en wat hiervan de oorzaak is. Vervolgens zal de Commissie advies uitbrengen aan het management welke maatregelen getroffen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

Om een incident goed te kunnen onderzoeken is het nodig om de persoonsgegevens van de betrokken cliënt te verwerken.

Ethische zaken

Wilsverklaring

Soms kunnen mensen door ziekte, ongeval of welke oorzaak dan ook hun eigen wil niet meer kenbaar maken, terwijl belangrijke beslissingen genomen moeten worden over de medische behandeling, verpleging of verzorging. U kunt door een schriftelijke wilsverklaring af te geven vóóraf zorgen voor duidelijke aanwijzingen hoe dan volgens u gehandeld moet worden. Het is belangrijk dit te doen op een moment dat u daar nog toe in staat bent.

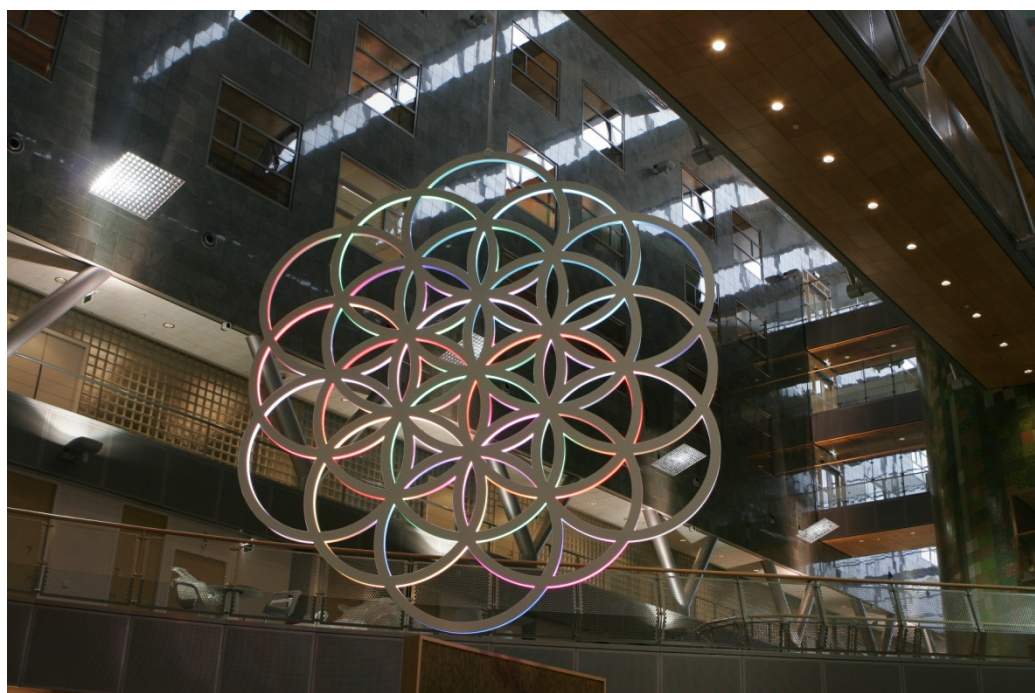
In een dergelijke wilsverklaring legt u vast hoe artsen, verzorgend personeel en familie moeten handelen in bepaalde situaties waarin u dit zelf niet meer kenbaar zou kunnen maken. Zo'n wilsverklaring heeft in Nederland rechtsgeldigheid.

Als u een schriftelijke wilsverklaring opstelt, doet u er goed aan uw familie of een vertegenwoordiger hiervan op de hoogte te stellen.

Bespreek het ook tijdig met de behandelend arts, zodat u samen eventueel over de inhoud van de verklaring kunt praten. Mocht de arts principiële bezwaren hebben tegen de door u gewenste handelingen, dan kunt u samen tijdig naar een goede oplossing zoeken.

Reanimatie

De specialist ouderengeneeskunde maakt zo spoedig mogelijk na de opname met u afspraken over reanimeren. Of u wel of niet gereanimeerd wordt is afhankelijk van uw wensen, maar ook van de medische zinvolheid.



Uw rechten en plichten

Als cliënt hebt u een aantal rechten en plichten. Deze zijn vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, de wet Klachtrecht en de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De belangrijkste onderdelen op een rij:

Recht op informatie

U hebt recht op volledige en duidelijke informatie over uw ziekte, de behandeling en het verloop van uw herstel. Uw specialist en andere hulpverleners hebben de plicht om u te informeren over de gevolgen van de behandeling, de mogelijk risico's, alternatieve behandelingsmogelijkheden, medicijnen en eventuele bijwerkingen.

Zelfbeschikkingsrecht

Een behandeling of onderzoek vindt alleen plaats met uw toestemming. Goede voorlichting zorgt ervoor dat u een weloverwogen beslissing kunt nemen. Dit betekent niet dat er bij elke handeling uitdrukkelijk om uw toestemming wordt gevraagd. Kiest u – in overleg met uw arts – voor een bepaalde behandeling of onderzoeksmethode, dan geeft u stilzwijgend toestemming voor de uitvoering van alle benodigde handelingen. In acute situaties mag de hulpverlener handelen zonder uw toestemming.

Uw arts kan u vragen vrijwillig deel te nemen aan een medisch wetenschappelijk onderzoek, zoals het testen van een nieuw geneesmiddel. Zowel mondeling als schriftelijk wordt u geïnformeerd over wat het onderzoek voor u kan betekenen en wat er allemaal bij komt kijken. Zonder opgaaf van redenen kunt u afzien van medewerking aan het onderzoek. Dit heeft uiteraard geen consequenties voor uw verdere behandeling in Orbis Revalidatie.

Recht op inzage in uw dossier

Van iedere cliënt wordt een medisch dossier bijgehouden. Hierin staan alle gegevens die betrekking hebben op uw behandeling. U hebt het recht om deze gegevens in te zien. Ook is het mogelijk een kopie te krijgen van (een gedeelte) van uw dossier. Hiervoor vragen wij een kleine vergoeding. Voor meer informatie kunt u terecht bij de Patiëntenservice.

Recht op privacy / Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Onze eenpersoonskamers bieden u tijdens uw verblijf optimale privacy. U kunt de deur en de gordijnen sluiten als u daar behoefte aan hebt.

Wanneer een onderzoek of behandeling plaatsvindt of de arts een gesprek met u voert, mogen hierbij niet ongevraagd 'derden' aanwezig zijn. Uitsluitend wanneer u toestemming geeft mogen andere personen zich in dezelfde ruimte bevinden.

Daarnaast moet vertrouwelijk en zorgvuldig met uw gegevens omgegaan worden. Binnen Orbis Revalidatie zijn afspraken gemaakt om te kunnen garanderen dat dit ook gebeurt. Zo hebben bijvoorbeeld alle hulpverleners een geheimhoudingsplicht.

Alle gemaakte afspraken zijn beschreven in de folder 'Wet Bescherming Persoonsgegevens'. Deze is te verkrijgen bij de Patiëntenservice in het Atrium op de Zorgboulevard.

Recht op klachtbehandeling

Mocht u onverhoopt ontevreden zijn over de gang van zaken in Orbis Revalidatie, bespreek dit dan allereerst met de betrokkene(n). Misschien is er direct een oplossing of wordt een misverstand rechtgezet. Uw ervaring is zowel voor u als voor ons van belang. U hebt het recht een klacht in te dienen als u er na overleg niet uitkomt.

Een klacht indienen heeft geen negatieve gevolgen voor uw verdere behandeling. Ook wordt uw klacht strikt vertrouwelijk behandeld.

Klachtencommissie

U kunt de Klachtencommissie inschakelen indien u geen bemiddeling wenst, bemiddeling niet het gewenste resultaat heeft opgeleverd of als de klacht op het medisch-technisch vlak ligt.

Meer informatie over onze klachtenprocedure kunt u verkrijgen via de Patiëntenservice in het Atrium op de Zorgboulevard.

U kunt telefonisch contact opnemen via: 088 - 4597603.

Recht op een second opinion

Soms moet u een ingrijpende beslissing nemen met betrekking tot uw behandeling. Of u hebt twijfels over de gestelde diagnose. In beide gevallen kan een second opinion (tweede mening) uitkomst bieden. Een andere specialist neemt de behandeling niet over, maar bekijkt uw medisch dossier en doet daarover een uitspraak. Deze uitspraak kan u ondersteunen bij het nemen van een beslissing. De kosten van een second opinion worden niet altijd vergoed. Vraag dit vooraf even na bij uw zorgverzekeraar.

Recht op euthanasie

Euthanasie is een moeilijk onderwerp, maar wel bespreekbaar in Orbis Revalidatie. Voor euthanasie gelden wettelijke richtlijnen en zorgvuldigheidseisen. U kunt hierover vragen stellen aan uw arts. De Patiëntenservice verstrekt schriftelijke informatie over euthanasie.

Plichten

Naast de rechten die u heeft als cliënt, is er ook een aantal 'plichten'. Wij verwachten van u dat u:

- een erkend en geldig legitimatiebewijs toont
- meewerkt aan onderzoeken en behandelingen zoals die met u zijn afgesproken.
- rekening houdt met uw medecliënten en begrip toont voor hun situatie
- zorg draagt voor een financiële regeling, zoals een ziektekostenverzekering, die u in staat stelt de behandelings- en onderzoekskosten te betalen
- vragen stelt als u nadere informatie wenst.

Wilt u meer weten over uw rechten en plichten?
Bezoek dan de Patiëntenservice in het Atrium. U kunt ook telefonisch contact opnemen via 088 – 4597603.

Tip: Help mee aan uw veilige behandeling!

U kunt meewerken aan een veilige behandeling. Onderstaande tips kunt u gebruiken in de gesprekken met uw hulpverlener.

- Geef alle informatie over uw gezondheidstoestand
- Geef het aan als u iets niet begrijpt
- Schrijf op welke medicijnen u gebruikt
- Stel vragen als de medicijnen er anders uitzien dan u verwacht
- Volg de instructies en adviezen goed op.



Orbis Revalidatie

Meldpunt: West 06

Telefoonnummer: 088 - 459 7730

Internetadres

www.orbisrevalidatie.nl

www.orbismedischcentrum.nl