



**Zorgen voor....doen we samen!**

Mantelzorgbeleid Orbis Thuis

## **Uw eigen leven leiden**

Het motto van Orbis Thuis is: “we helpen de cliënt zoveel mogelijk zijn eigen leven te leiden”.

Bij het eigen leven horen ook de contacten die de cliënt heeft met familie, vrienden en relaties. Zij vervullen voor de cliënt vaak een belangrijke rol als mantelzorger of vrijwilliger.

- Een ‘mantelzorger’ is meestal iemand uit de familiekring die allerlei (zorg)taken op zich neemt. Hij of zij doet dit ongevraagd en vanuit de persoonlijke band met de persoon die hulp nodig heeft.
- Een ‘vrijwilliger’ is iemand die ervoor gekózen heeft om uit vrije wil, op verzoek en volgens afspraak hulp te bieden.

De stap om een beroep te doen op professionele hulp/zorg is een ingrijpende gebeurtenis, zowel voor de cliënt als voor zijn of haar mantelzorger(s). Daarom heeft Orbis Thuis met ingang van 2011 speciaal beleid ontwikkeld, om niet alleen de cliënt zo goed mogelijk van dienst te zijn, maar ook de mantelzorger(s) te helpen als het nodig is.

Om de cliënt zoveel mogelijk zijn eigen leven te laten leiden, is het noodzakelijk om goed samen te werken. In deze folder leest u hoe wij voor u, als mantelzorger, die samenwerking en ondersteuning concreet willen maken.

### **De rol van de mantelzorger**

Mantelzorgers vervullen voor onze cliënten allerlei rollen, die ook nog eens kunnen veranderen in de loop van de tijd. Zo is de mantelzorger voor ons een informant, een belangenbehartiger, een zorgverlener, maar ook een hulpvrager. Orbis Thuis wil graag op diverse manieren de verschillende rollen van mantelzorgers benutten en ondersteunen door hen actief te betrekken bij de zorg voor haar cliënten.

#### *Informanten*

- Mantelzorgers zijn belangrijke informanten voor onze medewerkers, zeker in de beginfase en/of als de cliënt zich niet goed kan uiten. Zij kennen de cliënt en weten wat hij of zij prettig, lekker en/of onaangenaam vindt. De medewerkers van Orbis Thuis krijgen deze informatie graag, om hun zorg en diensten zo goed mogelijk af te stemmen op de cliënt. Tijdens spontaan contact of besprekingen van het zorgplan stelt de verzorgende informatie over de cliënt op prijs.
- In verband met de zorg voor mensen met dementie vragen wij mantelzorgers een ‘Levensboek’ in te vullen om de cliënt beter te leren kennen. Hierdoor kunnen wij inspelen op herkenbare zaken.
- Wij vragen de mantelzorgers regelmatig om een korte vragenlijst in te vullen, die ons helpt zo goed mogelijk zorg te verlenen, ook aan andere cliënten en hun mantelzorgers.

### *Belangenbehartiger*

- Een andere rol is die van coach en belangenbehartiger. Tijdens besprekingen van het zorgplan of tijdens de familieavonden (zie beneden) zal de mantelzorgers vaak meedenken en eventueel de cliënt vertegenwoordigen.
- Orbis Thuis heeft per locatie een Cliëntenraad, door wie nadrukkelijk de belangen van alle cliënten worden vertegenwoordigd. Over het algemeen nemen in deze Cliëntenraad mantelzorgers zitting, omdat cliënten daar zelf niet (meer) toe in staat zijn.
- In alle zorgcentra organiseren de afdelingen jaarlijks één of meerdere familieavonden om het reilen en zeilen op de afdeling te bespreken. Ook tijdens deze avonden is de vertegenwoordiging van onze cliënten door de mantelzorgers belangrijk.

### *Zorgverlener*

Mantelzorgers vervullen ook zelf de rol van zorgverlener. Vaak spelen mantelzorgers een grote rol in de zorg voor hun dierbare in de fase voorafgaand aan de opname in een zorgcentrum. Die rol bij de directe, dagelijkse zorg mag en kan gerust voortgezet worden, ook als het thuiswonen niet meer gaat. Mantelzorgers kunnen nog steeds die zorg blijven bieden die ze thuis gewend waren of graag willen (blijven) bieden, zoals de haren van moeder krullen of de echtgenoot helpen met eten.

In de afspraken die wij met cliënten maken (en die in het zorgplan worden vastgelegd), willen wij graag ruimte bieden aan de mantelzorgers om de zorg te blijven geven. Dit is echter niet verplicht en kan ook altijd veranderd worden naar meer of minder.

### *Hulpvrager*

Wij zien dat mantelzorgers soms ook zelf hulp nodig hebben. Als u als mantelzorger graag ondersteund wordt in uw rol en taken, dan bieden wij u vanuit Orbis Thuis meerdere mogelijkheden:

- Wij verzorgen diverse cursussen, bijvoorbeeld over het omgaan met dementie, ziekenverzorging thuis (tiltechnieken) en lotgenotengroepen.
- U kunt de Alzheimercafés bezoeken.
- Wij bieden informatie aan via internet. Het adres van onze eigen en enkele andere nuttige websites vindt u op de achterzijde van deze folder.
- Als de cliënt nog thuis woont, kunt u gebruik maken van de zogenaamde 'respijtzorg'. Respijtzorg biedt mantelzorgers de mogelijkheid hun zorgtaken even helemaal aan een ander over te laten door gebruik te maken van bijvoorbeeld vakantieopname of dagopvang van de cliënt. De mantelzorger heeft dan even vrijaf en tijd voor zichzelf.
- Op de jaarlijkse Dag van de Mantelzorg (10 november) wordt op de meeste locaties een activiteit aangeboden waar mantelzorgers zich kunnen laten verwennen, bijvoorbeeld tijdens een lunch.
- Mantelzorger(s) en familie worden uitgenodigd voor herdenkingsdiensten van overleden cliënten.

## **Mantelzorgondersteuner op uw locatie**

Sinds 2011 beschikt iedere locatie over een mantelzorgondersteuner. Meestal is dit de persoon met wie al contact geweest is vóór de opname (de zorgtrajectbegeleider). De mantelzorgondersteuner is een onafhankelijk persoon die vooral informatie en advies kan geven over onderwerpen die te maken hebben met de diverse rollen van de mantelzorger.

De mantelzorgondersteuner biedt ook kortdurende emotionele ondersteuning, heeft aandacht voor eventuele dreigende overbelasting en adviseert hoe deze belasting te verminderen is. Zonodig verwijst de mantelzorgondersteuner naar andere hulpverleners.

## **Hebt u vragen, tips of wensen??**

We stellen het zeer op prijs als u contact met ons opneemt als u een vraag hebt, een tip wilt geven of een wens hebt. Op deze manier kunnen we onze zorg nog beter afstemmen op uw behoeften.

U kunt zich wenden tot de mantelzorgondersteuner van uw locatie. De bereikbaarheidsgegevens vindt u op de achterzijde van deze folder.

*“Wij nodigen u als mantelzorger van harte uit een rol te vervullen in de (dagelijkse) zorg vanwege de band die u en de cliënt met elkaar hebben. We waarderen het als u op bezoek komt en meehelpt tijdens activiteiten.”*

De mantelzorgondersteuner op uw locatie is:

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

### **Handige websites**

Als u meer informatie zoekt over de rol van mantelzorgers en de mogelijkheden die er zijn ter ondersteuning, kijkt u dan eens op:

- [www.orbisconcern.nl/mantelzorg](http://www.orbisconcern.nl/mantelzorg)
- [www.mezzo.nl](http://www.mezzo.nl)
- [www.dementiedebaas.nl](http://www.dementiedebaas.nl)
- [www.piw.nl](http://www.piw.nl)
- [www.huisvoorzorg.nl](http://www.huisvoorzorg.nl)