

Jaarverslag 2008
Cliëntenraad Maaslandziekenhuis
Sittard

Cliëntenraad van het
Maaslandziekenhuis
onderdeel van Orbis Medisch en Zorgconcern
te Sittard

Secretariaat Cliëntenraad
Postbus 5500
6130 MB Sittard

telefoon: 088 – 459 76 92
fax : 088 – 459 73 03
cliëntenraad.ziekenhuis@orbisconcern.nl

INHOUDSOPGAVE

	<u>Pagina</u>
1. INLEIDING	3
2. ALGEMEEN	4
2.1. <i>Missie en visie</i>	4
2.2. <i>Doelstelling</i>	4
2.3. <i>Bevoegdheden van de Cliëntenraad</i>	4
2.4. <i>Taken</i>	5
2.5. <i>Samenstelling</i>	5
3. ACTIVITEITEN	7
3.1. <i>Reguliere vergaderingen</i>	7
3.2. <i>Overleg met partners binnen het Maaslandziekenhuis en Orbis Medisch en Zorgconcern</i>	11
3.3. <i>Contacten met externe partners</i>	11
3.4. <i>Overige activiteiten</i>	11

INLEIDING

Vanaf 31 januari 2009 is het Maaslandziekenhuis omgedoopt in Orbis Medisch Centrum. Dat betekent dat onze Cliëntenraad een andere naam heeft gekregen. In deze terugblik over 2008 is de oude benaming nog gebruikt.

2008 was in meerdere opzichten een bijzonder jaar. Volgens de oorspronkelijke planning zou de nieuwbouw van Orbis Medisch Centrum eind 2008 betrokken worden en dat betekende dat de nieuwbouw in het verslagjaar frequent op de agenda van onze raad heeft gestaan.

2008 was ook het jaar waarin onze Cliëntenraad 10 jaar bestond. Op bescheiden wijze hebben we hierbij intern stil gestaan.

2008 was dus een druk jaar voor ons en voor veel medewerkers van Orbis.

De nieuwbouw is in gebruik, de Nieuwe Manier van Werken wordt geleidelijk aan ingevoerd.

“De patiënt als klant” is hierbij het leidende motief.

Een essentiële ontwikkeling die veel energie en tijd zal vragen van alle medewerkers en die door onze Cliëntenraad nauwlettend zal worden gevolgd.

Wij staan immers voor het belang van de patiënt, dat was in 2008 de basis voor ons handelen en dat zal het ook zijn in 2009.

Wij danken alle partijen, waarmee we afgelopen jaar binnen en buiten het Maaslandziekenhuis en het concern op enigerlei wijze contact hebben gehad, voor de goede samenwerking.

Zef Hamers,
voorzitter Cliëntenraad Maaslandziekenhuis

2. ALGEMEEN

2.1. Missie en visie

De missie van de Cliëntenraad van het Maaslandziekenhuis is vanuit cliëntenperspectief de gemeenschappelijke belangen van de patiënten/cliënten van het Maaslandziekenhuis te behartigen. Concreet betekent dit dat de Cliëntenraad de inspraak en de positie van (potentiële) patiënten / cliënten van het Maaslandziekenhuis versterkt door het gevraagd en ongevraagd geven van adviezen.

Als operationalisatie van wat bedoeld wordt met het cliëntenperspectief hanteert de Cliëntenraad een samenvattende checklist van de brochure van de NPCF “Ons ziekenhuis? Patiëntgericht!”

De visie van de Cliëntenraad van het Maaslandziekenhuis is binnen de mogelijkheden van het Maaslandziekenhuis te komen tot het versterken van de invloed van de (potentiële) patiënten/cliënten op de vraaggerichte zorg. Dit wil zeggen een zorg die zich richt naar de behoeften en de wensen van de (individuele) patiënt/cliënt.

2.2. Doelstelling

De doelstelling van de Cliëntenraad van het Maaslandziekenhuis is dat iedere patiënt/cliënt de zorg krijgt die hij/zij nodig heeft. Door systematisch na te gaan op welke wijze de kwaliteit en de kwantiteit van zorg gegarandeerd en/of verbeterd kan worden en zich daarvoor in te zetten, levert de Cliëntenraad een bijdrage aan deze doelstelling. De Cliëntenraad brengt in dit kader gevraagd en ongevraagd advies uit over voorgenomen besluiten van het Maaslandziekenhuis die van invloed (kunnen) zijn op de geleverde zorg. Daarnaast is de Cliëntenraad alert op ontwikkelingen die, mogelijk, voor de patiënten/cliënten van belang zijn. Leden van de Cliëntenraad onderhouden contacten met in en externe stakeholders, zodat ze actief in kunnen spelen op actuele gebeurtenissen.

2.3. Bevoegdheden van de Cliëntenraad

De adviesbevoegdheden van cliëntenraden zijn vastgelegd in artikel 3.1 en 4.2 van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) en geven aan bij welke besluiten van de zorginstelling de cliëntenraden gewoon of verzwwaard adviesrecht hebben. Daarnaast zijn tussen de Cliëntenraad en het Maaslandziekenhuis nog aanvullende bevoegdheden afgesproken.

De Cliëntenraad kan zowel gevraagd als ongevraagd advies geven. Gewoon adviesrecht houdt in dat de zorgaanbieder het advies naast zich neer mag leggen, er moet dan wel een schriftelijke motivering volgen. Als de zorgaanbieder een verzwwaard adviesrecht niet volgt, moet de zaak worden voorgelegd aan een commissie van vertrouwenslieden. Deze commissie doet een bindende uitspraak.

Overzicht van de bevoegdheden van de Cliëntenraad

1. De Cliëntenraad heeft adviesrecht over:

- de wijziging van de doelstelling of grondslag,
- het overdragen van medezeggenschap of fusie,
- het verbreken of aangaan van duurzame samenwerking met een andere instelling,
- het (gedeeltelijk) opheffen van de instelling,
- een verhuizing of ingrijpende verbouwing,
- een belangrijke wijziging in de organisatie,
- een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden,
- de begroting en jaarrekening,

- het algemeen beleid inz. toelating van cliënten en beëindiging van de zorgverlening aan hen.

2. De Cliëntenraad heeft verzwaard adviesrecht bij o.a.:

- voedingsaangelegenheden van algemene aard,
- het algemeen beleid op het gebied van veiligheid, gezondheid of hygiëne, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand, recreatie- en ontspanningsmogelijkheden,
- het kwaliteitsbeleid, het kwaliteitssysteem en instrumenten,
- de klachtenregeling,
- het aanwijzen van leden van de klachtencommissie,
- de voor cliënten geldende regelingen,
- het instellingsbesluit,
- de bovenwettelijke bevoegdheden.

3. Daarnaast heeft de Cliëntenraad recht:

- op informatie die nodig is om het cliëntenraadswerk te doen (art. 5 van de WMCZ),
- om ongevraagd advies te geven over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn (art. 3.3 van de WMCZ),
- om tenminste één persoon bindend voor te dragen voor de Raad van Toezicht van het concern (art.7 WMCZ).

Naast bovengenoemde rechten op basis van de WMCZ hebben de Gezamenlijke Cliëntenraden van Orbis Medisch en Zorgconcern het recht op enquête. Dit recht is sinds 1 januari 2006 van kracht op basis van de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi). Zorginstellingen zijn verplicht dit recht met ingang van 1 januari 2007 in de statuten op te nemen. Binnen Orbis Medisch en Zorgconcern is dit recht in de statuten toegekend aan de Gezamenlijke Cliëntenraden van Orbis Medisch en Zorgconcern. Het recht op enquête is een zwaar juridisch middel waarbij de Cliëntenraad kan ingrijpen bij ernstige problemen binnen de organisatie (begrotingstekorten die te lang op hun beloop zijn gelaten, conflicten tussen de organen van een zorginstelling, zoals Directie of Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht of de Ondernemingsraad). Wanneer de rechter van oordeel is dat er gegronde redenen zijn, wordt een onderzoek (enquête) naar de gang van zaken binnen de instelling ingesteld.

2.4. De taken van de Cliëntenraad

1. Behartigen van de gemeenschappelijke belangen van patiënten binnen de doelstelling van het ziekenhuis,
2. Toezien op een optimale medische, specialistische en verpleegkundige zorg waarbij de patiënt centraal staat. Deze taken liggen m.n. in de adviessfeer en hebben betrekking op voorgenomen besluiten van het Maastrandziekenhuis die direct of indirect gevolgen hebben voor de patiëntenzorg (zie ook “Bevoegdheden Cliëntenraad”).

2.5. Samenstelling

De Cliëntenraad bestond op 31-12-2008 uit de volgende leden:

- De heer J.M.A. Hamers, voorzitter
- De heer K.J.M. Versteegen, vice-voorzitter,
- Mevrouw J.M.C. Ausems-Habes,
- De heer A. J.M. Coolen,
- Mevrouw L.M.G.M. Geerts-Nacken,
- Mevrouw H. Groenewegen-Bourgonje,
- De heer E. J. Pourquoié,

In het verslagjaar bleef de samenstelling van de Cliëntenraad onveranderd:
Elk lid van de CR heeft meerdere aandachtsgebieden. Deze aandachtsgebieden zijn verdeeld op grond van ervaring/deskundigheid, affiniteit en/of competenties.

Ondersteuning

Mevrouw I.H.H. Vleugels, secretaresse, tot 30-11-2008 is vervangen door mevrouw M. Dobbelstein-Siegelaer vanaf 1-12-2008.

Mevrouw C.R. van der Eijk ondersteunt de Cliëntenraad als ambtelijk secretaris.

3. ACTIVITEITEN

De activiteiten van de Cliëntenraad zijn onder te verdelen in reguliere vergaderingen van de Cliëntenraad, structurele en incidentele contacten binnen het Maaslandziekenhuis en Orbis Medisch en Zorgconcern, contacten met externe partners en overige activiteiten.

3.1. Reguliere vergaderingen

De Cliëntenraad houdt elke maand zijn reguliere vergadering. Dat gebeurde in 2008 in totaal 12 keer. Daarnaast werden onderwerpen in kleine groepjes voorbereid en/of afgehandeld. Eén keer per kwartaal werd overleg gevoerd met de directie van het Maaslandziekenhuis.

De gesprekspartner daarbij was dhr. C. Sterk, algemeen directeur Maaslandziekenhuis. Naast de vaste agendapunten (algemene mededelingen, rondje portefeuillehouders, cliëntenervaringen en de activiteitenkalender) worden diverse gespreksonderwerpen en adviesplichtige onderwerpen tijdens deze vergaderingen besproken. Hieronder beschrijven we beknopt de door ons uitgebrachte adviezen en/of reacties. Voor de duidelijkheid zijn deze gecategoriseerd aan de hand van de speerpunten van het werkplan van 2008. Daarnaast zijn er een aantal onderwerpen die periodiek terugkomen en vast onderwerp van de vergadering zijn. Dit zijn o.a. de Balanced Score Card, verslag Klachtencommissie en diverse managementinformatie (waaronder prestatie-indicatoren, kengetallen en wachttijden). Overige gespreksonderwerpen die zijn besproken tijdens de reguliere vergaderingen worden tevens per speerpunt opgesomd.

1. Kwaliteit en Veiligheid

De Cliëntenraad streeft naar een transparant integraal kwaliteitssysteem voor het Maaslandziekenhuis met een daaruit voortvloeiende kwaliteitsbewaking.

- Actieplan Kwaliteitszorg (NIAZ)
Reactie: In het kader van de accreditatie is een actieplan geschreven met verbeterpunten door het Maaslandziekenhuis. Deze worden april 2009 getoetst door het NIAZ. De Cliëntenraad vraagt aandacht voor het meten van resultaten van de verbeteracties in termen van kwaliteit.
- Overige gespreksonderwerpen met betrekking tot Kwaliteit en Veiligheid zijn: (1) standaardisatie werkprocessen verpleegafdeling (2) kwaliteitsthermometer verpleegkundige zorg.

2. Veiligheid

De Cliëntenraad ziet patiëntveiligheid als belangrijk onderdeel van het kwaliteitssysteem en is van mening dat het Maaslandziekenhuis een patiëntveiligheidssysteem dient te ontwikkelen. Hij zal hiervoor alle ontwikkelingen rondom de invoering van een Veiligheid Management Systeem actief volgen.

- Procedure calamiteiten
Advies: Op basis van de adviesaanvraag heeft de Cliëntenraad het beeld gekregen dat de beschreven procedure gedegen en goed is vastgelegd. Wel valt het de Cliëntenraad op dat de communicatie over en weer met de patiënt/vertegenwoordiger van patiënt/nabestaanden wordt onderbelicht.
- Overig gespreksonderwerp met betrekking tot veiligheid is het jaarverslag van de MIP commissie en vrijheidsbeperkende interventies.

3. De “Nieuwe Manier van Werken”/”Patiënt Gecentreerde Bejegening”

Het belangrijkste uitgangspunt uit de zogenaamde tien geboden voor de Nieuwe Manier van Werken is voor de Cliëntenraad het gebod “*de patiënt is de klant van de organisatie*”. Reeds in 2004 heeft het Maaslandziekenhuis ervoor gekozen het concept “Patiënt

Gecentreerde Bejegening” te implementeren. Besluiten en ontwikkelingen betreffende de NMW en Patiënt Gecentreerde Bejegening worden door de Cliëntenraad gevolgd en beoordeeld.

- Waardenkader Nieuwe Manier van Werken (Patiënt Gecentreerde Bejegening)
De Cliëntenraad is gevraagd te reageren op het door het ziekenhuis geformuleerde waardenkader rondom de Nieuwe Manier van Werken en een prioritering aan te geven van de verschillende waarden. De Cliëntenraad heeft de waarden respectvol, communicatief en participatie geprioriteerd en heeft aangegeven op de hoogte gehouden te willen worden van de verdere ontwikkelingen rondom het waardenkader. Hier is in 2008 nog geen vervolg op gekomen.
- Overige gespreksonderwerpen met betrekking tot de “Nieuwe Manier van Werken”/ “Patiënt Gecentreerde Bejegening” zijn het meetinstrument voor de nieuwe manier van werken op de verpleegafdelingen.

4. Nieuwbouw

In 2008 is de voortgang van het bouwproces van het nieuwe ziekenhuis gevolgd. Hierbij lag de nadruk op cliënt/patiëntgerelateerde voorzieningen, waarbij gekeken wordt of de zorgvisie hierin tot uitdrukking komt.

- Programma van Eisen rondom nieuwe bedden
Advies: De Cliëntenraad heeft na het (positief) beoordelen van het programma van eisen rondom de aanschaf van nieuwe bedden de verschillende bedden ook daadwerkelijk getest vanuit patiëntenperspectief. De bevindingen zijn teruggekoppeld aan de projectleider. De Cliëntenraad was zeer tevreden over de uiteindelijke keuze van de nieuw aan te schaffen bedden.
- Parkeerbeleid Orbis Medisch Centrum
De Cliëntenraad is meerdere malen geïnformeerd over het parkeerbeleid op OMC. Hij heeft enkele kanttekeningen geplaatst rondom parkeervoorzieningen voor bijzondere groepen (bijv. dialyse patiënten of patiënten met chemokuren), de parkeertarieven en de voorziene capaciteit. Tevens zijn opmerkingen geplaatst rondom de (onbewaakte) fietsenstalling en de onoverzichtelijke en onveilige verkeerssituatie aan de voorzijde van het gebouw.
- Centrum voor Revalidatie en Herstel
Advies: Er is een positief advies uitgebracht voor de oprichting van een Centrum voor Revalidatie en Herstel. Wel zijn er een aantal kanttekeningen geplaatst, met name rondom een mogelijk tekort aan kennis binnen de nieuwe afdeling van de door Orbis voorgestelde werkwijze volgens de Nieuwe Manier van Werken.
- Bezoekbeleid Orbis Medisch Centrum
Advies: De Cliëntenraad is op basis van de adviesaanvraag tot de bevinding gekomen dat ze bezoektijden van 9.00 – 21.00 uur voor naasten een goed voorstel vindt. Tevens onderschrijft hij de bezoeksregeling voor overige bezoekers. Wel is gevraagd om meer informatie over taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de in de notitie genoemde zorgpartner. De Cliëntenraad beveelt aan de regeling na verloop van tijd te evalueren en adviseert met inachtneming van de diverse opmerkingen, positief.
- Integratie staf en ondersteuning OMC
Advies: De Cliëntenraad adviseert positief over de integratie van de beleidsstaf en bedrijfsvoering van het Maastricht Ziekenhuis, PCC en het CR&H op OMC
- Bewegwijzering nieuwbouw.
Leden van de Cliëntenraad zijn middels een presentatie geïnformeerd over de voorgestelde bewegwijzering op OMC. Dit als vervolg op het advies van april

2007. In de bewegwijzering wordt rekening gehouden met mensen die visueel gehandicapt zijn of gehoorgestoord. De leden van de Cliëntenraad hebben geconstateerd dat het concept zeer doelmatig lijkt en hebben ingestemd met de invoering. Te zijner tijd zal het concept worden geëvalueerd.

- Overige onderwerpen betreffende de nieuwbouw die besproken zijn: outsourcing Stericenter, Voeding en hospitality concept, DocMa, uitbesteding restauratieve voorzieningen aan Sodexo, spreekuurcentrum en het verpleegcentrum.

5. Zorg en ICT

De Cliëntenraad heeft in 2008 de ontwikkelingen binnen het Maaslandziekenhuis met betrekking tot Zorg en ICT gevolgd en beoordeeld en richt zich hierbij voornamelijk op ontwikkelingen die van invloed zijn op de door cliënten gewenste privacy. Onderwerpen die behoren tot Zorg en ICT zijn het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD), het Elektronisch Verpleegkundig Dossier (EVD), de elektronische uitwisseling van (medische) informatie met huisartsen en eventuele ontwikkelingen ten aanzien van het Landelijk Elektronisch Patiënten Dossier. Tijdens de diverse kwartaaloverleggen met Dhr. C. Sterk is de Cliëntenraad geïnformeerd over de voortgang op dit gebied.

- Foto in patiëntendossier.
Reactie: De Cliëntenraad heeft opgemerkt dat het correcter was geweest als hij informatie over het toevoegen van een foto aan het patiëntendossier rechtstreeks had vernomen. Op basis van de verkregen informatie vertrouwt de Cliëntenraad er echter op dat er voldoende rekening wordt gehouden met specifieke behoeften, wensen en bezwaren van cliënten en dat dit gereguleerd is.

6. Informatie en Communicatie

De Cliëntenraad wil stimuleren dat de directie een samenhangend beleid formuleert voor zowel het verstrekken van informatie door het Maaslandziekenhuis aan cliënten als wel het structureel verzamelen van informatie bij cliënten (bv. via patiëntenenquête).

- Zorgcommunicatie
Reactie: De Cliëntenraad heeft zowel met de directie als met het afdelingshoofd van de afdeling Communicatie gesproken over de stand van zaken bij de uitvoering van het Meerjarenplan Zorgcommunicatie. De Cliëntenraad heeft benadrukt dat de participatie van patiënten leidend zou moeten zijn bij de vormgeving van de communicatie met patiënten.
- Patiënteninformatie- en documentatiecentrum
Reactie: Meerdere malen heeft de Cliëntenraad aangedrongen op een degelijke opzet van het nog te vestigen patiënteninformatie- en documentatiecentrum. Tevens is gevraagd naar projectplannen rondom deze voor patiënten belangrijke diensten. De Cliëntenraad heeft deze projectplannen in 2008 niet ontvangen
- Overige gespreksonderwerpen met betrekking tot informatie en communicatie zijn: patiënttevredenheidsmeting en voorlichtingsmateriaal.

7. Overige

- Organisatiewijziging Maaslandziekenhuis
Advies: De Cliëntenraad heeft, met inachtneming van een aantal kanttekeningen en opmerkingen, positief geadviseerd over de voorgenomen organisatiewijziging.
- Preadvies evaluatie Klachtencommissie
Advies: De Cliëntenraad heeft positief geadviseerd over het nieuwe reglement van de Klachtencommissie en ziet de herziene versie als een belangrijke verbetering van de vigerende regeling.

- Integratie poli Medische Psychologie en Psychiatrie
Advies: Er is door de Cliëntenraad positief geadviseerd over de oprichting van de betreffende poli. De bundeling van expertise, de laagdrempeligheid, herkenbaarheid en toegankelijkheid zijn allemaal verbeteringen in het belang van de patiënt. Wel is de kanttekening geplaatst dat de samenwerking verder uitgewerkt moet worden.
- Businesscase Observatorium
Advies: Er is een positief advies uitgebracht over de oprichting van een observatorium bij de SEH. Wel heeft de Cliëntenraad aangedrongen dat de privacy van de patiënt wordt gerespecteerd en dat bij langer verblijf het hospitality concept wordt toegepast. Tot slot wordt aangedrongen op een evaluatie waarin getoetst wordt of de gestelde doelen worden gehaald (incl. de ervaringen van patiënten).
- Samenwerkingsovereenkomst Neurochirurgie Ziekenhuis Oost Limburg (Genk)
Advies: De Cliëntenraad heeft positief geadviseerd over de samenwerking en geconstateerd dat de uitbreiding van de capaciteit neurochirurgie positief is voor patiënten van het Maaslandziekenhuis.
- Prenataal screeningscentrum
Advies: De Cliëntenraad staat eveneens positief tegenover de plannen van Orbis en de Kring Westelijke Mijnstreek Verenigde Verloskundigen om samen een prenataal screeningscentrum op te richten en ziet de verdere uitwerking met belangstelling tegemoet.
- Overige gespreksonderwerpen zijn: evaluatierapport buitenpoli 'de Egthe', financiële problemen Orbis, de telefonische bereikbaarheid van specifieke poliklinieken en beleidsplan nurse practitioner, physician assistant.

In 2008 heeft de Cliëntenraad zijn eigen functioneren geëvalueerd middels een zelfevaluatie. De evaluatie was het resultaat van door alle leden afzonderlijk ingevulde lijsten met gesloten vragen. De vragenlijsten betroffen de thema's: deskundigheid en wijze van taakvervulling, inhoud van de vergaderingen en vergaderproces, aandachtsgebieden, verhouding met de ziekenhuisdirectie, Raad van Bestuur en andere functionarissen, ondersteuning, onderlinge verhoudingen en persoonlijke motivatie. N.a.v. de hierover gevoerde discussie zijn aandachtspunten geformuleerd gericht onder meer op: het nog selectiever omgaan met adviesaanvragen, het consequent toepassen van de checklist n.a.v. de NPCF brochure over patiëntgecentreerde zorg. Vastgesteld werd dat het werkplan een goed referentiekader vormt, dat de onderlinge verhoudingen goed zijn en dat leden voldoening vinden in hun lidmaatschap van de Cliëntenraad. Ten slotte is aangegeven dat beter vorm gegeven dient te worden aan contacten met patiëntenorganisaties in de regio.

3.2 Overleg met partners binnen het Maaslandziekenhuis en Orbis medisch en zorgconcern

Om zijn taken te kunnen uitvoeren, is het belangrijk dat de Cliëntenraad goed op de hoogte is van ontwikkelingen binnen met name het Maaslandziekenhuis, maar ook binnen Orbis Medisch en Zorgconcern. De Cliëntenraad ervaart de contacten die hiertoe worden onderhouden als belangrijk, waardevol en aangenaam.

Er zijn periodiek en incidenteel contacten onderhouden door leden van de Cliëntenraad met;

- de Raad van Bestuur,
- de algemeen directeur van het Maaslandziekenhuis,
- de directeur zorg en personeel van het Maaslandziekenhuis
- de directeur Nieuwbouw van het Maaslandziekenhuis,
- de voorzitter van de Medische Staf,
- managers van diverse verpleegafdelingen en Facilities,
- het Patiënten Service Bureau,
- afdeling Patiëntenvoorlichting,
- de projectmanager EPD,
- het bestuur van de VAR,
- de Unie Van Vrijwilligers (UVV),
- de Cliëntenraden van de divisies V&V, de divisie TWM en het Prins Claus Centrum,
- de Ondernemingsraad Maaslandziekenhuis,
- voorgedragen lid Raad van Toezicht.

3.3 Contacten met externe partners

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van patiënten. Dat is zijn wettelijke taak. Om hieraan uitvoering te kunnen geven, vindt de Cliëntenraad het belangrijk op één of andere manier contact te onderhouden met zijn achterban. De Cliëntenraad brengt sinds 2006 eens per kwartaal een nieuwsbrief uit. Patiëntenorganisaties die hebben aangegeven dat zij hier belangstelling voor hebben (ca. 10 partners), krijgen deze nieuwsbrief toegestuurd. Betreffende informatie is ook beschikbaar via de website.

Externe partners waarmee in 2008 incidenteel of structureel contacten waren:

- Vereniging van Patiënten/Consumentorganisaties in Limburg (PCL) (lidmaatschap),
- Huis voor de Zorg Limburg,
- Landelijk Steunpunt Medezeggenschap (LSR) (lidmaatschap),
- Netwerk Cliëntenraden in de Zorg (NCZ) (lidmaatschap).

3.4 Overige activiteiten

Deze zijn globaal onder te verdelen in

- representatieve activiteiten (recepties binnen Orbis medisch en zorgconcern, etc.),
- informatie- en voorlichtingsbijeenkomsten in het Maaslandziekenhuis,
- bijwonen van conferenties en congressen.

Sittard, mei 2009