

Enkele onderwerpen die recent behandeld werden door de Cliëntenraad  
Orbis Medisch Centrum

Werkplan Cliëntenraad 2010  
Begroting Orbis Medisch Centrum 2010.  
De notitie Zorgpartner.  
Samenstelling CR  
Rapportage Inspectie Gezondheid Zorg IGZ  
Samenwerking ORBIS MC en Atrium MC  
Bezoek leden Cliëntenraad aan de Spoed Eisende Hulp (SEH)  
Kwartaaloverleg directie.

#### **Werkplan Cliëntenraad 2010**

De Cliëntenraad tracht de belangen van patiënten vanuit hun perspectief te behartigen. Komend jaar staan een aantal thema's centraal zoals de *continuïteit van zorg, de patiëntgecentreerde zorg en de informatievoorziening aan patiënten*. Ontwikkelingen op het gebied van patiëntgecentreerde zorg (de Nieuwe Manier van Werken) worden door de Cliëntenraad beoordeeld en waar nodig van adviezen voorzien. Dit geldt evenzeer voor de wijze waarop de informatievoorziening aan patiënten wordt geregeld. Ook knelpunten die zich voordoen in het nieuwe ziekenhuis en de gevolgen van de financieringsproblemen voor de patiëntenzorg, zijn een permanent punt van aandacht. De ICT ontwikkelingen rondom de diverse elektronische dossiers, worden nauwlettend gevolgd. De Cliëntenraad zal er verder op toezien dat de 'ketenzorg' bij de ontvlechting van Orbis Medisch Centrum en Orbis Thuis voldoende blijft geborgd.

#### **Begroting Orbis Medisch Centrum 2010**

De concept begroting is door de directie gepresenteerd en globaal toegelicht. De begroting richt zich primair op de continuering van kwalitatief goede zorg. Naast kwaliteit en de veiligheid van de patiënt, zijn het verder ontwikkelen en borgen van de Nieuwe Manier van Werken speerpunten. Op basis van deze informatie heeft de Cliëntenraad positief geadviseerd. Uit de aangeboden informatie bleek echter onvoldoende waar deze begroting, verder dan op hoofdlijnen, inhoudelijk toe leidt waar het betreft de patiëntenzorg. Met de directie is afgesproken dat de uitwerking van de afzonderlijke onderdelen eventueel nog ter advisering aan de Cliëntenraad zal worden voorgelegd.

#### **De notitie Zorgpartner**

De Cliëntenraad is van mening dat de notitie Zorgpartner (*een familielid of bekende die de patiënt bijstaat*) aansluit bij de wensen van patiënten en zorgpartners. Uitgangspunt is dat zorgpartners van groot belang zijn voor de behandeling en het herstel van patiënten.

De Cliëntenraad heeft aangegeven dat behandelaars zorgpartners adequaat bij het zorgproces dienen te betrekken. Essentieel zijn ook de beschikbaarheid van één aanspreekpunt voor patiënt en zorgpartner en een goede service tijdens het verblijf. In het geval van langdurige verpleging adviseert de Cliëntenraad de overnachtingkosten voor zorgpartners tot maximaal twee weken te beperken. Het stemt tevreden dat Orbis MC geen kosten in rekening brengt als een zorgpartner nadrukkelijk wordt uitgenodigd om te assisteren. Ook mensen die waken bij terminale patiënten kunnen kosteloos overnachten. De Cliëntenraad heeft verzocht om in die gevallen ook gratis ontbijt te verschaffen. Verder is de aanbeveling gedaan dat de zorgpartner nadrukkelijk wordt uitgenodigd om bij een ontslaggesprek aanwezig te zijn.

### **Rapportage Inspectie Gezondheid Zorg IGZ**

In het algemeen concludeert de Cliëntenraad dat de rapportage 'Kwaliteit van Zorg' over de maand januari in lijn is met voorgaande rapportages en er geen duidelijke negatieve of positieve trend is te constateren in de kwaliteit van zorg. De Cliëntenraad heeft de directie eerder gevraagd om een nadere toelichting én acties die het mogelijk maken sneller op knelpunten in te spelen. Er zijn vragen gesteld omtrent de personeelsbezetting en bepaalde toegangstijden tot specialisten. Deze vragen zijn tot tevredenheid beantwoord. De Cliëntenraad ziet een aantal interne rapportages en analyses rond de kwaliteit van zorg met belangstelling tegemoet.

### **Samenstelling Cliëntenraad**

De Cliëntenraad heeft besloten dat het onder de huidige omstandigheden gewenst is dat voorzitter Zef Hamers en bestuurslid Ton Coolen hun zittingstermijn met maximaal één jaar verlengen. De directie is hiermee akkoord gegaan. Verder is besloten dat mevrouw Bolton en de heer Keulers, leden van de Cliëntenraad van Orbis Revalidatie (het vroegere Invia) in 2010 als toehoorder aan de vergaderingen van de Cliëntenraad gaan deelnemen. Dit vooruitlopend op een formeel samengaan van de twee Cliëntenraden later dit jaar. De werving voor opvolgers van leden van de Cliëntenraad die dit najaar vertrekken, wordt de komende maanden in gang gezet.

### **Samenwerking Orbis MC en Atrium MC**

Naar aanleiding van de gedeeltelijke sluiting van OK kamers in het Atrium MC is er een samenwerking ontwikkeld die de toestroom van extra (spoed)patiënten in goede banen moet leiden. De Stuurgroep Atrium/Orbis hanteert een draaiboek waarin wekelijks wordt vastgelegd hoeveel dagdelen OK ruimte en hoeveel bedden er voor het Atrium MC worden gereserveerd. Het benodigde extra personeel wordt grotendeels geleverd door Atrium MC. Om te voorkomen dat wachttijden voor patiënten van Orbis MC toenemen, zijn maatregelen getroffen. De stuurgroep Samenwerking Atrium/Orbis blijft de Cliëntenraad informeren.

### **Bezoek Spoedeisende hulp (SEH).**

In januari zijn een aantal leden van de Cliëntenraad op de SEH ontvangen door mevrouw Poulsen, unitmanager SEH. Onder meer de wijze waarop spoedvragen worden beoordeeld, is besproken. Verder is het computermodel gedemonstreerd waarmee ingespeeld kan worden op 'piek- en dal' momenten op de SEH. Er is een landelijke trend om tot verdere kwaliteitsverbetering van de professionals van spoedeisende hulp te komen. Ook de SEH van het OMC bereidt zich hierop voor. De directie OMC zal op korte termijn besluiten welke maatregelen in dit verband genomen gaan worden en de Cliëntenraad hierover informeren.

### **Kwartaaloverleg maart 2010**

Tijdens het laatste kwartaaloverleg heeft de Cliëntenraad met de directie OMC o.a. gesproken over de invulling van patiëntencommunicatie, hieronder wordt tevens patiëntenparticipatie verstaan. In de daarover gevoerde correspondentie heeft de Cliëntenraad benadrukt dat zij in 2010 de structurele vormgeving van patiëntenparticipatie nader uitgewerkt wil zien. Naast structurele aandacht voor de Nieuwe manier van Werken (NMW), waarbij de patiënt centraal staat, dient er een samenhangend beleid ontwikkeld te worden rond het verstrekken van informatie aan patiënten- en het verzamelen van informatie bij patiënten. De Cliëntenraad zal door de directie betrokken worden bij de verdere vormgeving van patiënteninformatie en – participatie.

