

Enkele activiteiten en onderwerpen die in het tweede kwartaal 2011 aan bod kwamen.

### ***Vervanging ponsplaatsjes door polsbandjes met barcode.***

De Cliëntenraad is door procesmanager H. van Herwaarden geïnformeerd over het gebruik van polsbandjes met barcodering binnen OMC als vervanging van de ponsplaatjes. Duidelijk is dat het gebruik van barcodes met patiëntgegevens de patiëntveiligheid zullen vergroten. Daarnaast worden relevante gegevens in het verpleegcentrum dubbel gecontroleerd en waarschuwt het systeem als de patiënt deel uitmaakt van een meerling. Het laboratorium is nog niet gekoppeld aan dit systeem; daar blijft identificatie plaatsvinden via een identiteitsbewijs. De Cliëntenraad wordt nader geïnformeerd over het vervangen van polsbandjes op de OK en het gecontroleerd en milieuvriendelijk afvoeren van oude ponsplaatjes.

### ***Kwetsbare ouderen binnen het OMC***

Naar aanleiding van een eerdere bijeenkomst heeft verplegingswetenschapper H. Habets het 'elderly friendly' beleid toegelicht. Ongeveer 40% van de patiënten binnen OMC is ouder dan 65 jaar. Deze ouderen worden sinds 2009, ziekenhuisbreed gescreend op mogelijke risico's en complicaties zoals bijv. acute verwarring (delier). Monitoring door een gespecialiseerd team tijdens het verblijf, en een zorgvuldige begeleiding van het ontslag naar huis (of revalidatie-instelling), kunnen risico's beperken. Over extra zorg rond het ontslag wordt de CR nader geïnformeerd.

### ***Nieuw voedingsconcept op de verpleegafdeling***

De proef met een nieuw voedingsconcept is besproken met de directie en procesmanager Van Herwaarden. Het concept behelst o.a. meer voorbereiding in de keuken waardoor hotelmedewerkers doelmatiger kunnen worden ingezet. De Cliëntenraad heeft ingestemd met de invoering van dit nieuwe concept per mei 2011. Wél is de directie verzocht oog te houden voor de rol van de zorgpartner tijdens de maaltijden en het belang van het veilig en hygiënisch retourneren van etensbladen. Het concept wordt over een half jaar geëvalueerd.

### ***Deelname website workshop***

Leden van de Cliëntenraad hebben deelgenomen aan een workshop waarbij wensen van (toekomstige) gebruikers zijn geïnventariseerd. De algemene wens is een gebruiksvriendelijk systeem waarbij patiënten op eenvoudige wijze informatie over afspraken, behandelaars en behandelingen binnen het OMC moeten kunnen vinden. Tevens zou de website via een goed 'doorklikstelsysteem' toegang moeten kunnen geven tot informatie en voorlichtingsfilmpjes van betrouwbare instellingen. Verder heeft de Cliëntenraad ervoor gepleit de voorsprong die het OMC heeft als 'hét ziekenhuis van de 21e eeuw' in het profiel van de nieuwe website tot uitdrukking te brengen. De ontwikkeling van de website wordt door de CR gevolgd.

### ***Overleg met de afdeling Communicatie.***

Met communicatieadviseurs mw. De Jong-Meesters en mw. Bessems is eveneens gesproken over het communicatiebeleid en het actueel houden van patiëntenvoorlichting. In de afgelopen periode zijn in het kader van de verhuizing via deze afdeling ca 700 brochures aangepast. Verbeterde computertechnieken maken het relatief eenvoudig om brochures inhoudelijk aan te passen. Al het voorlichtingsmateriaal staat nu op de website, maar blijft ook geprint beschikbaar. Het uitgangspunt is dat dit voorlichtingsmateriaal, toegankelijk, actueel en accuraat moet zijn. In het najaar zal nader overleg met de CR plaatsvinden.

### ***Overleg inzake samenwerking OMC en Atrium Medisch Centrum Heerlen***

De Cliëntenraad OMC en de Gezamenlijke Cliëntenraad worden regelmatig geïnformeerd over de ontwikkelingen rond de samenwerking met Atrium MC. Dit omdat het hier nog te ontwikkelen samenwerkingsvormen binnen de beide ziekenhuizen betreft. Het overleg is voorlopig vertrouwelijk. Inmiddels heeft ook een kennismakingsgesprek plaatsgevonden met leden van de Cliëntenraad van Atrium MC dat een vervolg zal krijgen.

### ***Beveiliging Orbis Medisch Centrum***

De Cliëntenraad heeft een bezoek gebracht aan de centrale meldkamer. Van hieruit worden via computerschermen in- en uitgangen, ruimtes binnen het ziekenhuis en liftschachten, bewaakt. Vooraf is door B. Pfeiffer, directeur Orbis Diensten Centrum, uitgelegd welke beveiligingsmaatregelen er zijn getroffen en hoe eventuele calamiteiten opgevangen kunnen worden. De Cliëntenraad is hiermee voldoende geïnformeerd.

### ***Kwartaaloverleg***

Tijdens het kwartaaloverleg zijn een aantal onderwerpen besproken met directeur mevrouw Wydoodt waaronder de verslaglegging aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ), de ontwikkeling van een duale managementstructuur binnen OMC, de NIAZ accreditatie en de stand van zaken binnen het verpleegcentrum.

De IGZ krijgt geen maandelijkse rapportages meer aangeleverd, maar wordt op de hoogte gehouden van de laatste ontwikkelingen binnen OMC en de plannen rond samenwerking met Atrium MC. *De NIAZ rapportage* is in concept gereed. Leden van de Cliëntenraad hebben deelgenomen aan gesprekken met auditoren van het NIAZ. De voorlopige rapportage bevat een aantal, ook voor de Cliëntenraad, herkenbare verbeterpunten.

Het definitieve oordeel van het NIAZ wordt medio september 2011 verwacht.

*De ontwikkeling van een duale managementstructuur* binnen OMC is in gang gezet. Een notitie hierover van directie en medische staf is inmiddels ontvangen en zal nader worden besproken en door mevrouw Wydoodt worden toegelicht, voordat de Cliëntenraad adviseert. Ook het hoge ziekteverzuim binnen het verpleegcentrum en de noodzakelijke inzet van zogenaamde 'flex-werkers', is besproken. Omdat het ziekteverzuim ondanks toegepaste interventies hoog blijft, wordt dit onderwerp het volgend kwartaaloverleg opnieuw geagendeerd.

Cliëntenraad Orbis Medisch Centrum juli 2011.