

Enkele activiteiten en onderwerpen die in het derde kwartaal 2011 aan bod kwamen.

Kaderbrief OMC 2012

Voor het jaar 2012 ligt de focus op het uitwerken van strategische voornemens zoals de fusie tussen Orbis en Atrium MC, de aanpassing aan het nieuwe financieringssysteem binnen de gezondheidszorg, het stimuleren van de omzetgroei, het verder vormgeven van de duale managementstructuur en het intensiveren van specifiek ouderenbeleid. De Cliëntenraad heeft positief geadviseerd over de Kaderbrief 2012, maar aandacht gevraagd voor resterende knelpunten binnen het OMC- gebouw, de externe communicatie en de wachttijden. Eén van de doelstellingen is dat integraal capaciteitsmanagement in 2012 moet leiden tot toegangstijden van maximaal 5 werkdagen voor de poliklinieken en 10 werkdagen voor onderzoeken. De Cliëntenraad zal dit streven nauwlettend volgen.

Advies Duale Managementstructuur

Binnen OMC wordt het al geruime tijd bestaande duaal management (gezamenlijke verantwoordelijkheid directie en artsen OMC) verder doorgevoerd. In de aanloop naar de advisering heeft de Cliëntenraad o.a. aangegeven dat binnen dit model taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden duidelijk geformuleerd moeten worden. Naar aanleiding hiervan is door de Directie tijdens een presentatie voor de Cliëntenraad ingegaan op alle aspecten van duaal management. Op basis hiervan is besloten in te stemmen met verdere intensivering van de duale managementstructuur.

Ontwikkeling enquêtes verloskunde

Leden van de Cliëntenraad hebben nieuwe patiëntenenquêtes beoordeeld die worden ontwikkeld voor de afdeling Verloskunde en Kinderdagverpleging. Naar aanleiding hiervan is overlegd met de unitmanager Gynaecologie en Verloskunde. Enkele suggesties van de Cliëntenraad zullen in de verdere ontwikkeling van deze enquêtes worden meegenomen en nader worden besproken.

Ontvangst Patiëntenraad Antoni van Leeuwenhoek ziekenhuis

Naar aanleiding van nieuwbouw- en verbouwplannen van dit ziekenhuis is op verzoek van hun Patiëntenraad door de Cliëntenraad OMC een ontvangst met rondleiding georganiseerd rond de vraag *'hoe functioneert een raad in de bestuurlijke organisatie en hoe wordt inhoud gegeven aan de vertegenwoordiging namens de patiënt/cliënt'*. Na een presentatie van de heer C. Sterk, voorzitter Raad van Bestuur Orbis en een toelichting van enkele leden van de Cliëntenraad, volgde een uitgebreide rondleiding door het ziekenhuis. De leden van de Patiëntenraad waren onder de indruk van het logistieke concept en de indeling van de 1-persoonskamers. Ze nemen deze ideeën mee.

Kwartaaloverleg september 2011

Tijdens het kwartaaloverleg zijn een aantal onderwerpen besproken met directeur OMC mevrouw Wydoodt waaronder de NIAZ accreditatie, de reactie op het jaarverslag van de Klachtencommissie en de voorgenomen fusie met Atrium MC.

NIAZ accreditatie Orbis Medisch Centrum

De Cliëntenraad heeft de Directie gefeliciteerd met de continuering van de accreditatiestatus van het ziekenhuis tot 1 juli 2015. Orbis voldoet aan de gestelde voorwaarden. Het NIAZ stelt dat *'er is blijk gegeven van een op verbetering gerichte cultuur, het kwaliteitssysteem is voldoende (door) ontwikkeld en alle redelijke waarborgen voor de veiligheid van patiënt, medewerker en omgeving zijn gewaarborgd'*. Daarnaast zijn een aantal verbeterpunten aangegeven. De voortgang van acties op de verbeterpunten worden gevolgd.

Jaarverslag 2010 Klachtencommissie en Patient Service (PS)

De Cliëntenraad mocht van de Klachtencommissie een overzichtelijk en helder jaarverslag ontvangen. Het verslag maakt het goed mogelijk om een aantal trends inzichtelijk te krijgen. Deze zijn met de directie besproken. In het jaarverslag heeft de Klachtencommissie verder een tiental aanbevelingen gedaan aan de directie. Er heeft overleg plaatsgevonden tussen enkele leden van de Cliëntenraad en Mr H. Peters, voorzitter van de commissie en mevrouw R. van de Laar van Patiënten Service. Besproken is dat ook de Cliëntenraad blijft volgen in hoeverre aanbevelingen worden opgevolgd.

Adviesaanvraag fusievoornemens Orbis en Atrium MC

De Gezamenlijke Cliëntenraad is gevraagd advies uit te brengen over het voorgenomen besluit om te komen tot een 'Overeenkomst op Hoofdpijnen'. Deze overeenkomst vormt de basis voor een uitwerking van een fusieoverkomst tussen Orbis Medisch Zorgconcern en Atrium Medisch Centrum. Het op termijn realiseren van één bestuurlijke organisatie moet een positief effect op de kwaliteit en toegankelijk van de zorg in deze regio's genereren. Uiteraard alleen wanneer ook de NMA hiermee instemt. Betreffende adviesaanvraag is meerdere malen besproken binnen de betrokken gremia. Voor zowel de Cliëntenraad OMC en de Gezamenlijke Cliëntenraad was het aanvankelijk moeilijk zich uit te spreken over een adviesaanvraag die nog uitsluitend in hoofdlijnen voorziet. Op 15 september jl. heeft daarom wederom overleg plaatsgevonden tussen de Raad van Bestuur, de Cliëntenraad OMC én de GCR. Er zijn over een reeks onderwerpen afspraken gemaakt die o.a. voorziet in een duidelijke adviesrol voor de Cliëntenraad OMC. De GCR adviseert in dit verband over concernaangelegenheden zoals ICT, financiën en Governance. In reactie hierop heeft de GCR besloten positief te adviseren op de Overeenkomst, met dien verstande dat voortgang van het traject zeer kritisch gevolgd zal worden.

Cliëntenraad OMC november 2011