

Enkele onderwerpen die recent behandeld werden door de Cliëntenraad Orbis Medisch Centrum:

- Rapportage Inspectie Gezondheidszorg IGZ
- Benoeming directielid mw. A. Wydoodt
- Intentieverklaring samenwerking Atrium ziekenhuis Heerlen
- Aanvulling reorganisatieplannen
- Bezoek Cliëntenraad Isalaklinieken
- Kwartaaloverleg Directie OMC

**Rapportage IGZ**

De Cliëntenraad heeft de voortgangsrapportages 'Kwaliteit van Zorg' van juni en juli ontvangen en besproken. Via deze rapportages vindt monitoring plaats van de eventuele gevolgen van de reorganisatie. De monitoring wordt door de leden van de Cliëntenraad die kwaliteit als aandachtsgebied hebben, gevolgd. In een eerste reactie heeft de Cliëntenraad geconcludeerd dat de rapportages op dit moment een niet ongunstig beeld van de geleverde zorg laten zien. Wel is er op gewezen dat er een aantal indicatoren zijn die kunnen wijzen op risico's. De Cliëntenraad zal de komende rapportages vergelijken met de vorige en blijft trends volgen.

**Benoeming dr A.I.M.C. Wydoodt tot directeur OMC**

Een delegatie van de Cliëntenraden heeft in juni kennisgemaakt met het nieuwe directielid OMC, mevrouw Wydoodt. Op basis van een prettig kennismakingsgesprek en de informatie van de Raad van Bestuur is besloten een positief advies over deze benoeming uit te brengen.

**Onderzoek naar mogelijke samenwerking Atrium Ziekenhuis Heerlen**

In juni is advies gevraagd van de Gezamenlijke Cliëntenraad (GCR) over plannen om te komen tot een duurzame samenwerking tussen Orbis MC en Atrium MC. In augustus zijn de beweegredenen van de Raad van Bestuur in een overleg met de Cliëntenraad toegelicht.

De Cliëntenraad heeft geconcludeerd dat het uit oogpunt van patiëntenbelang noodzakelijk is dat er in de regio Westelijke Mijnstreek een hoogwaardig aanbod van ziekenhuiszorg blijft bestaan. Tegen deze achtergrond vindt de Cliëntenraad het een goede zaak dat een intensivering van de samenwerking tussen beide ziekenhuizen wordt onderzocht. Bij een verdergaande samenwerking spelen zorginhoudelijke, demografische (de vergrijzing van de bevolking), personele en financiële overwegingen een rol.

De Cliëntenraad heeft aangegeven dat het instandhouden van een goede kwaliteit van zorg, centraal hoort te staan. De wijze waarop deze samenwerking vorm kan krijgen, is op dit moment nog niet aan de orde. De Cliëntenraad heeft speciale aandacht in het onderzoek gevraagd voor twee specifieke onderdelen van Orbis MC, te weten de Geestelijke Gezondheidszorg en Revalidatie en Herstel. De inbedding van deze zorg binnen Orbis MC is mede vanuit patiëntenbelang geformuleerd. Ook is aandacht gevraagd voor de visie op ketenzorg die de basis vormt voor de huidige organisatie van Orbis Medisch en Zorgconcern.

Uit oogpunt van patiëntenbelang acht de Cliëntenraad deze ketenzorg noodzakelijk. De Cliëntenraad zal van de voortgang op de hoogte gehouden worden.

### **Aanvulling reorganisatieplannen**

In april heeft de Gezamenlijke Cliëntenraad (GCR) aan de Raad van Bestuur in een finale reactie positief gereageerd op het voorliggende reorganisatieplan. Ook de Cliëntenraad OMC heeft positief gereageerd richting de directie OMC. Op onderdelen hebben de GCR en de Cliëntenraad opmerkingen geplaatst. Vervolgens is door de Raad van Bestuur in juni een addendum aangeboden met een aantal wijzigingen. Deze zijn door de Cliëntenraad geaccepteerd omdat het hier marginale wijzigingen betreft. Vastgesteld is dat deze wijzigingen geen negatieve invloed hebben op de patiëntenzorg. In de reactie is aangegeven dat de Cliëntenraad ervan uitgaat dat zij expliciet geïnformeerd wordt over eventuele verdere wijzigingen die wel een effect op de patiëntenzorg kunnen hebben.

### **Bezoek Isalaklinieken Zwolle**

Leden van de Cliëntenraad, de Raad van Bestuur en diverse managers van de Isalaklinieken hebben op 12 augustus een bezoek gebracht aan Orbisch Medisch Centrum. Zij zijn geïnformeerd over het nieuwe ziekenhuis en de visie die hieraan ten grondslag ligt. Het bezoek is afgesloten met een rondleiding door het ziekenhuis.

### **Kwartaaloverleg Directie OMC**

Tijdens het kwartaaloverleg zijn lopende zaken rond de personele reorganisatie en de nieuwbouw besproken. De Cliëntenraad heeft kennis genomen van het feit dat de personele reorganisatie wederom vertraging heeft opgelopen en besproken welke consequenties dit heeft voor de verdere implementatie van de nieuwe manier van werken. Ook het functioneren van de hotelteams is aan de orde geweest. Ten aanzien van het parkeerbeleid is gevraagd om actieve communicatie richting doelgroepen die eventueel voor parkeerfaciliteiten als een weekabonnement in aanmerking komen. Ook het functioneren van Patiënten Service is besproken. De directie zal binnen afzienbare tijd met een voorstel komen tot verbetering hiervan. Kempunt daarbij is voldoende personele bezetting van Patiënten Service. De Cliëntenraad betreurt het zeer dat de onzekerheid binnen de organisatie door het nieuwe uitstel van de personele reorganisatie voortduurt en hoopt dat er op korte termijn duidelijkheid wordt geschapen voor medewerkers.

Cliëntenraad Orbis Medisch Centrum september 2009