

Enkele onderwerpen die recent behandeld werden door de Cliëntenraad Orbis Medisch Centrum:

- Verhuizing naar Orbis Medisch Centrum (OMC)
- Bestuurlijke veranderingen binnen het Orbisconcern
- Parkeerbeleid Orbis Medisch Centrum
- Beleid Patiënten Service Bureau (PSB)
- Werkplan 2009
- Zelfevaluatie Cliëntenraad
- Aankondiging bijeenkomst patiëntenorganisaties
- Reorganisatieplannen Orbisconcern.

Verhuizing naar Orbis Medisch Centrum

Het overbrengen van ca. 200 patiënten naar het nieuwe ziekenhuis was op 31 januari jl. het sluitstuk van een lang voorbereide operatie. Bij monde van de voorzitter zijn felicitaties overgebracht aan alle medewerkers die de verhuizing niet alleen tot in de puntjes hebben voorbereid, maar ook tot in de puntjes hebben uitgevoerd. Opvallend was het enthousiasme van medewerkers die voorafgaand aan de verhuizing hun bijdrage hebben geleverd aan de laatste testen. Namens de Cliëntenraad feliciteren wij medewerkers met het voortreffelijke teamwork.

De 'kinderziektes' van het nieuwe gebouw, zoals het definitief inregelen van verlichting en klimaatbeheersing, worden door de Cliëntenraad gevolgd en voor zover nodig onder de aandacht van de directie gebracht. Dit onderwerp maakt deel uit van de agenda van het regulier overleg met de directie.

Bestuurlijke veranderingen Orbis concern

Op 2 februari is de Cliëntenraad geïnformeerd over het vertrek van de heer Ludo Jansen als voorzitter van de Raad van Bestuur. Die datum werd bekend dat de heer Sterk en de heer Goffin vooralsnog op interim-basis worden toegevoegd aan de Raad van Bestuur. Dhr. van der Vorst had daar reeds zitting in. Over de benoeming van de heren Sterk en Goffin tot voorzitter respectievelijk lid van de Raad van Bestuur is door de Raad van Toezicht advies gevraagd aan de Gezamenlijke Cliëntenraad van Orbis.

Parkeerbeleid Orbis Medisch centrum

Ten aanzien van het parkeerbeleid heeft de Cliëntenraad een aantal kanttekeningen geplaatst bij de parkeertarieven, de fietsenstalling en de capaciteit van de parkeergarage. Tevens zijn vragen gesteld over aangepaste parkeerfaciliteiten voor patiëntgroepen die veelvuldig gebruik moeten maken van de parkeergarage. De Cliëntenraad ontvangt nog een definitieve versie van de notitie parkeerbeleid. De Cliëntenraad hoopt verder dat de extra parkeergelegenheid aan de overkant van de Rijksweg nu snel gerealiseerd wordt en dat de onoverzichtelijke en onveilige verkeerssituatie aan de voorzijde van het gebouw wordt verbeterd.

Patiënten Service Bureau (PSB)

De Cliëntenraad heeft de directie in het verleden reeds meerdere malen gewezen op het belang van een goed functionerend informatie- en documentatiecentrum voor patiënten. De Cliëntenraad is recent geïnformeerd over de huidige opzet van het PSB. Deze opzet is in de optiek van de Cliëntenraad ontoereikend. Er wordt gezocht naar aanpassingen en verbeteringen. De Cliëntenraad zal de ontwikkelingen rond het PSB op de voet blijven volgen.

Werkplan 2009

In december heeft de Cliëntenraad het werkplan voor 2009 vastgesteld. Daarin genoemde speerpunten zijn onder meer: kwaliteit en veiligheid, de Nieuwe Manier van Werken (waaronder patiëntgecentreerde zorg en patiëntenparticipatie), in gebruik name van Orbis Medisch Centrum, de ontwikkelingen rond de ICT voor de zorg en de financiële situatie. Deze punten hebben de volle aandacht. Voor de volledige versie van het Werkplan 2009 verwijzen wij graag naar onze website. U vindt deze als u Cliëntenraad Orbis Medisch Centrum intikt of <http://www.orbisconcern.nl/omc/algemeen/cliëntenraad>.

Zelfevaluatie

In december heeft de Cliëntenraad de resultaten van een zelfevaluatie besproken. N.a.v. de hierover gevoerde discussie zijn aandachtspunten geformuleerd. Vastgesteld werd dat het werkplan een goed referentiekader vormt, dat de onderlinge verhoudingen goed zijn en dat leden voldoening vinden in hun lidmaatschap van de Cliëntenraad. Ten slotte is aangegeven dat beter vorm gegeven dient te worden aan contacten met patiëntenorganisaties in de regio.

Aankondiging bijeenkomst patiëntenorganisaties in het OMC

Op 7 april wordt een bijeenkomst georganiseerd in het kader van het tienjarig bestaan van de Cliëntenraad voor patiëntenorganisaties die werkzaam zijn in de regio. De heer Cees Sterk belicht deze avond de filosofie achter Orbis Medisch Centrum. De heer Zef Hamers spreekt over de werkwijze van de Cliëntenraad en de relatie met de 'achterban'. Na de rondleiding is er gelegenheid om door te praten over de verdere invulling van het onderlinge contact. De bijeenkomst wordt op dinsdag 7 april gehouden van 19.00 uur - 22.00 uur.

Reorganisatieplannen Orbis

Recent heeft de Cliëntenraad, bij monde van voorzitter Zef Hamers, grote zorg uitgesproken over de aangekondigde bezuinigingen binnen Orbis en de daarmee gepaard gaande grotendeels gedwongen, ontslagen. Als ca. 700 personeelsleden in voornamelijk ondersteunende functies hun baan verliezen, bestaat het risico dat de werkdruk voor het verplegend en verzorgend personeel zal oplopen. Uitgangspunt voor het nog te voeren overleg door zowel de Cliëntenraad als de Gezamenlijke Cliëntenraad is dat de bezuinigingen niet ten koste mogen gaan van de kwaliteit van de zorg.

Cliëntenraad Orbis Medisch Centrum maart 2009