

Enkele onderwerpen die recent behandeld werden door de Cliëntenraad Orbis Medisch Centrum:

- Bijeenkomst patiëntenorganisaties
- Parkeerbeleid
- Jaarverslag 2008
- Werkplan 2009
- Reorganisatie
- Gesprek Cliëntenraden met de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).

**Bijeenkomst patiëntenorganisaties**

Naar aanleiding van het tienjarig bestaan van de Cliëntenraad vond 7 april een bijeenkomst plaats met afgevaardigden van verschillende patiëntenorganisaties in het verzorgingsgebied van het ziekenhuis. Dit gebeurde vanuit de behoefte om het contact met gebruikers van het ziekenhuis te versterken. Aan deze bijeenkomst werd deelgenomen door de Cliëntenraad, dhr. Cees Sterk (algemeen directeur van het OMC) en vertegenwoordigers van 13 patiëntenverenigingen. In zijn inleiding schetste de voorzitter van de Cliëntenraad de geschiedenis en de huidige werkzaamheden. De heer Sterk gaf vervolgens inzicht in de visie en werkwijze van het nieuwe ziekenhuis. De belangrijke conclusies waren dat uitgangspunten van de Cliëntenraad en de belangen van patiëntenverenigingen niet helemaal gelijk oplopen. De Cliëntenraad richt zich vooral op alle patiënten die gebruik maken van de voorzieningen van het ziekenhuis. Patiëntenverenigingen focussen sterk op voorlichting over een specifieke aandoening, lotgenotencontact en belangenbehartiging rond een bepaalde aandoening. Patiëntenorganisaties hebben aangegeven dat men door middel van de nieuwsbrief, het werkplan en het jaarverslag, voldoende op de hoogte gebracht wordt van de werkzaamheden van de Cliëntenraad. Tevens is door hen opgemerkt dat de tarieven voor zaalhuur op OMC verhoogd zijn en dat dit het organiseren van bijeenkomsten voor patiënten in het nieuwe ziekenhuis bemoeilijkt. De directie zal dit nader onderzoeken. De bijeenkomst is afgesloten met een rondleiding.

**Parkeerbeleid**

Bij de definitieve versie van de notitie parkeerbeleid die de Cliëntenraad in april werd aangeboden, zijn kanttekeningen geplaatst. De Cliëntenraad heeft wederom aandacht gevraagd voor de capaciteit van de parkeergarage, de hoogte van de tarieven, het faciliteren van bepaalde patiëntengroepen en hun bezoekers en het gebruik van de fietsenstalling door bezoekers. In een reactie heeft de directie laten weten dat het dagtarief is verlaagd tot maximaal 5 euro per dag. Verder zijn er voorzieningen getroffen voor te hoge auto's van gehandicapte patiënten die de garage niet in kunnen. Over de capaciteit en het gebruik van de fietsenstalling wordt de Cliëntenraad nader geïnformeerd. Wel zijn er nog vragen gesteld over de opbouw van tarieven in de parkeergarage. De discussie over dit onderwerp is nog niet afgerond.

**Jaarverslag 2008**

Het jaarverslag 2008 is gepresenteerd. Het was in meerdere opzichten een bijzonder jaar. De voortgang van het bouwproces en de overgang van het Maaslandziekenhuis naar Orbis Medisch Centrum heeft ook de Cliëntenraad intensief bezig gehouden. Inmiddels is de nieuwbouw in gebruik en wordt de 'nieuwe manier van werken' (NMW) verder ingevoerd. De ontwikkelingen rond patiëntgecentreerde bejegening en het bevorderen van kwaliteit en patiëntveiligheid hebben het afgelopen jaar geresulteerd in gerichte adviezen. Ontwikkelingen op het gebied van de ICT zoals

het Elektronisch Patienten Dossier en het Elektronisch Verpleegkundig Dossier zijn door de Cliëntenraad nauwlettend gevolgd waarbij vooral ook aandacht is gevraagd voor privacy aspecten. Ook over voorgestelde nieuwe samenwerkingsverbanden is geadviseerd. Voor wat betreft de informatie aan- en communicatie met patiënten en cliënten, stimuleert de Cliëntenraad een samenhangend beleid. Het volledige jaarverslag vindt u op onze website.

### **Werplan 2009**

Tijdens het reguliere kwartaaloverleg met de directie is het werkplan 2009 in relatie met de reorganisatieplannen besproken. Ook dit jaar zijn de patiëntgecentreerde zorg, kwaliteit en veiligheid, informatievoorziening aan patiënten en ontwikkelingen binnen de ICT, speerpunten. Besproken is hoeverre deze punten onder druk kunnen komen te staan in verband met de geplande reorganisatie. De directie heeft aangegeven dat deze punten prioriteit houden. Het werkplan 2009 vindt u eveneens op onze website.

### **Reorganisatie**

De Cliëntenraad is geïnformeerd over de noodzakelijke veranderingen in het kader van het businessplan 2009. Over de herinrichting van de concernstructuur is in mei door de Gezamenlijke Cliëntenraad positief geadviseerd. De Cliëntenraad stelt zich op het standpunt dat er ook in een periode van versnelde personeelsreductie voldoende kwalitatieve capaciteit in huis moet zijn om de gewijzigde procesgangen in het nieuwe ziekenhuis goed te kunnen implementeren. Dit standpunt wordt gedeeld door de Raad van Bestuur, de directie en andere Cliëntenraden.

### **Gesprek Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)**

In een gesprek met de vertegenwoordiging van de Cliëntenraden in mei heeft de Inspectie aangegeven belang te hechten aan overleg. Dit in verband met de actuele moeilijke situatie. De Inspectie heeft aangegeven vertrouwen te hebben in Orbis, maar wel besloten extra toezicht uit te oefenen in verband met de aangekondigde forse bezuinigingen. Verder is informatie uitgewisseld over de cliëntenadviesstructuur binnen Orbis. Door vertegenwoordiging van de Cliëntenraden is nadrukkelijk verwezen naar de uitgebrachte uitvoerige adviezen naar aanleiding van de reorganisatieplannen van de Raad van Bestuur en directie. De Inspectie zal daar kennis van nemen. Ook is de Inspectie gewezen op het uitgebrachte advies over de monitoring van het ziekenhuis. Met de directie is afgesproken dat de Cliëntenraad op de hoogte wordt gehouden van informatie die periodiek naar de Inspectie gaat en de reactie van de Inspectie hierop.

### **Bezoek Cliëntenraad Maasziekenhuis Boxmeer**

De nieuwbouw trekt brede aandacht, ook van cliëntenraden van andere ziekenhuizen. Op hun verzoek is er een gesprek geweest met de Cliëntenraad van het Maasziekenhuis in Boxmeer omdat men daar nieuwbouwplannen heeft. Onderwerp van gesprek was de betrokkenheid van onze Cliëntenraad bij de ontwikkeling en totstandkoming van het OMC en de overige voorzieningen op Orbis Medisch Centrum.

Clientenraad Orbis Medisch Centrum juni 2009

*Wilt u meer informatie over de Cliëntenraad, kijk dan ook op de website*

*[www.orbisconcern.nl/omc/algemeen/clientenraad](http://www.orbisconcern.nl/omc/algemeen/clientenraad) of mail naar: [clientenraad.ziekenhuis@orbisconcern.nl](mailto:clientenraad.ziekenhuis@orbisconcern.nl)*